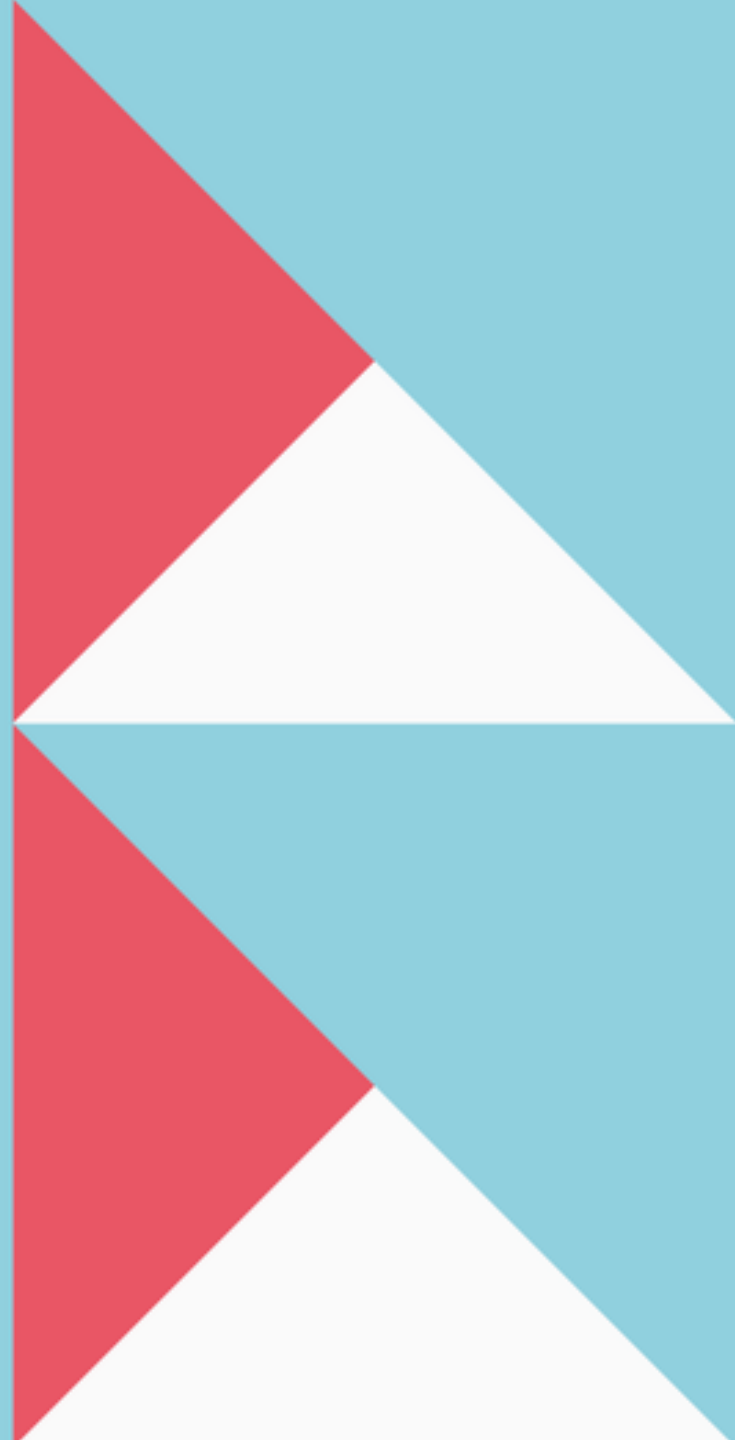


ИССЛЕДОВАНИЕ ИМИДЖА БЕЛАРУСИ

ДЛЯ СОЗДАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКОГО БРЕНДА

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА И ТУРИЗМА РБ
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ТУРИЗМУ
НАЦИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ



В 2017 г. было проведено несколько исследований имиджа Беларуси, которые можно разделить на 2 значимых категории:

- исследование имиджа Беларуси среди иностранцев
- исследование имиджа Беларуси среди местных жителей

АУДИТОРИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Иностранцы

52% мужчин, 48% женщин

78% - от 16 до 45 лет

45% - страны Европы

10% - Азия, Северная и Южная Америка

45% - страны СНГ

45% были в Беларуси, 55% не были

АУДИТОРИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Местные жители

72% женщин, 28% мужчин*

*большое количество респондентов-мужчин отказывались принимать участие в анкетировании

94% – от 16 до 45 лет

55% – из столицы

37% – из других городов

8% – из сельской местности

68% путешествуют по Беларуси

32% не путешествуют по Беларуси

АУДИТОРИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Местные жители

78% контактирует с иностранцами
22% контактирует с ними редко или
вовсе не общаются

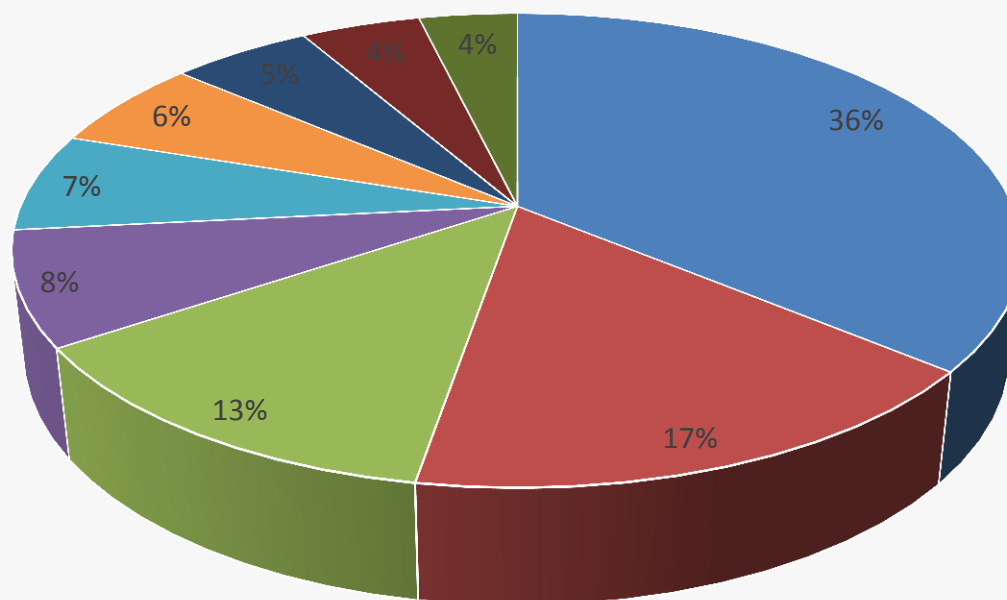
35% делают это ситуативно
29% общаются во время путешествий
27% имеют друзей в других странах
8% общаются по работе
8% не общаются вовсе

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



«Перечислите 5 вещей, которые Вам сразу приходят в голову, когда Вы думаете о Беларуси».

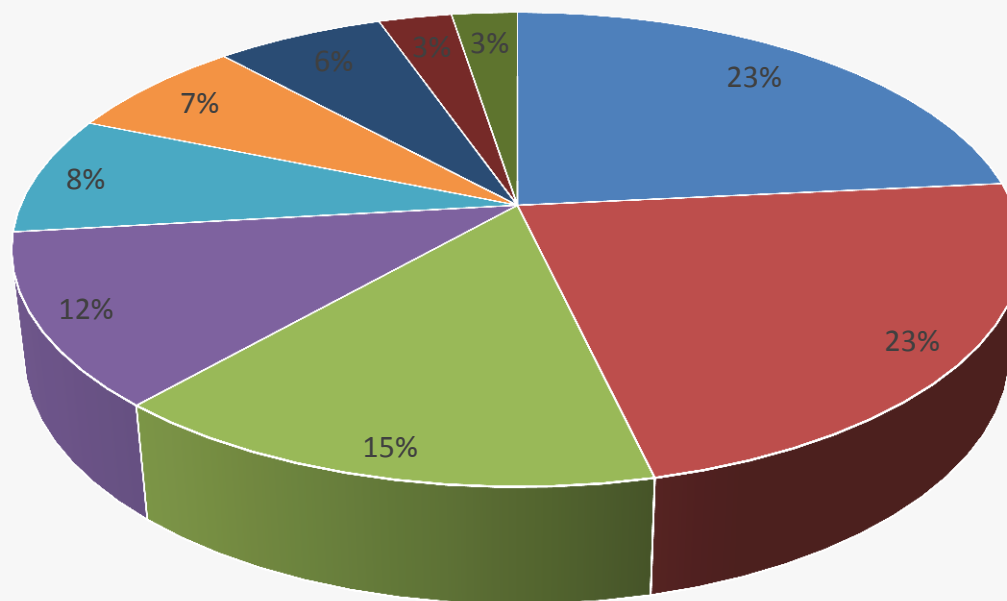
Иностранцы



- | | | |
|---------------------|----------------------|------------------------|
| ■ Природа | ■ Драники / картошка | ■ Гостеприимные жители |
| ■ Чистота и порядок | ■ Минск | ■ Зубры |
| ■ Беловежская пуца | ■ Образование | ■ Замки |

«Перечислите 5 вещей, которые Вам сразу приходят в голову, когда Вы думаете о Беларуси».

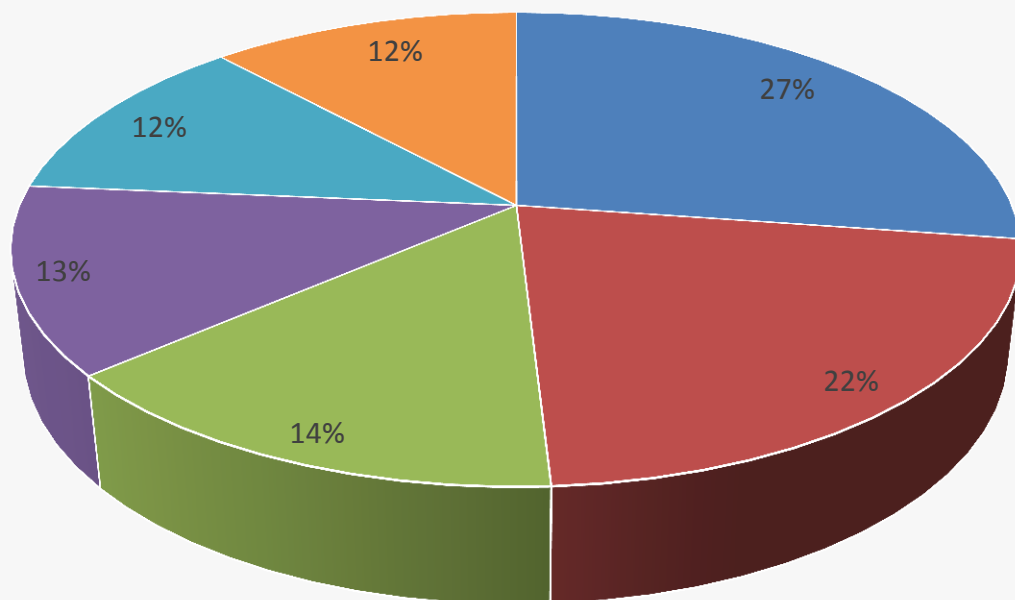
Местные



- | | | |
|-----------|------------------------|----------------------|
| ■ Природа | ■ Беловежская пуща | ■ Драники / картошка |
| ■ Аист | ■ Замки | ■ Минск |
| ■ Зубры | ■ Гостеприимные жители | ■ Чистота и порядок |

«Возможно, Вы не очень много знаете о Беларуси, но у Вас могут быть ощущения того, что такое Беларусь».

Иностранцы



По данным исследования проекта ЕС Беларусь описывают следующие прилагательные:

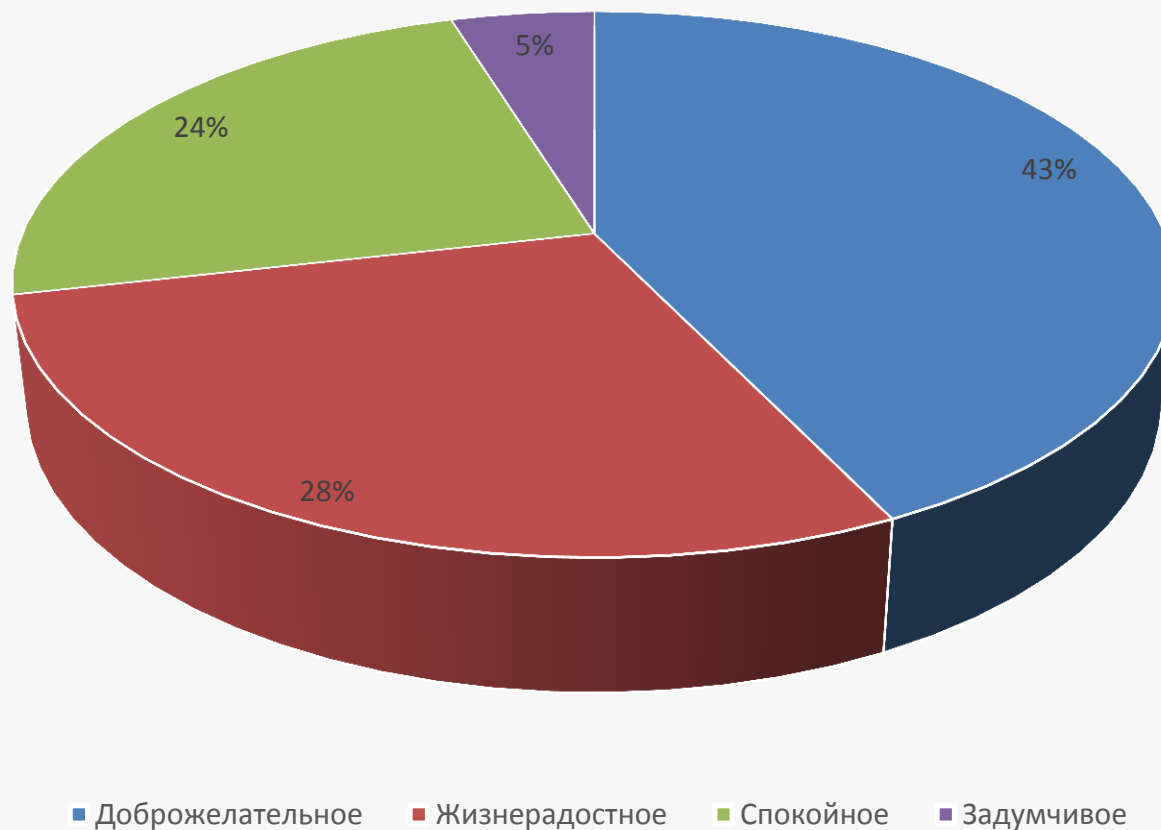
- подлинная
- умиротворенная
- человеческая
- естественная

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| ■ Радость / счастье | ■ Спокойствие / умиротворение |
| ■ Доброta | ■ Восхищение / восторг |
| ■ Дом / уют | ■ Дружба |

*В рамках данного исследования учитывались только положительные ощущения, т.к. в основу бренда страны могут быть заложены только положительные характеристики.

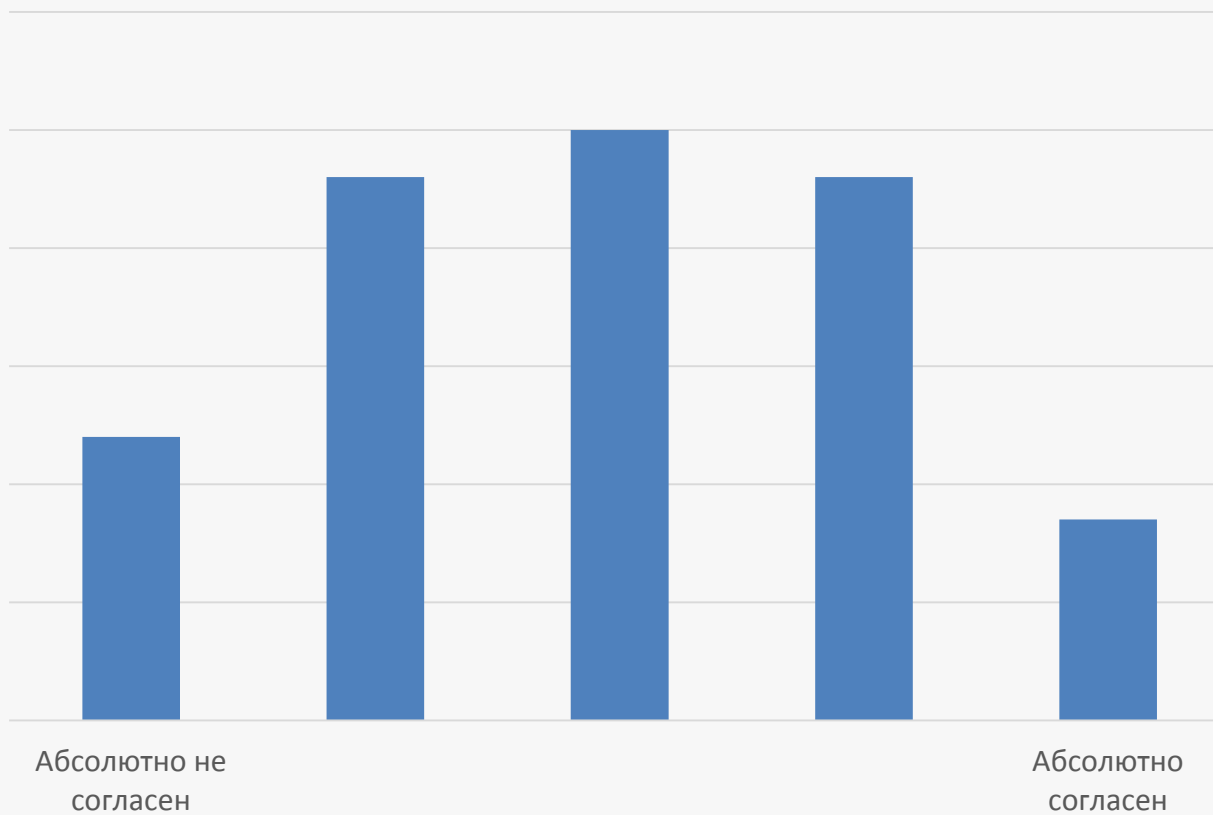
«Если бы Беларусь была человеком, в каком бы настроение он/она был(а)?»

Иностранцы



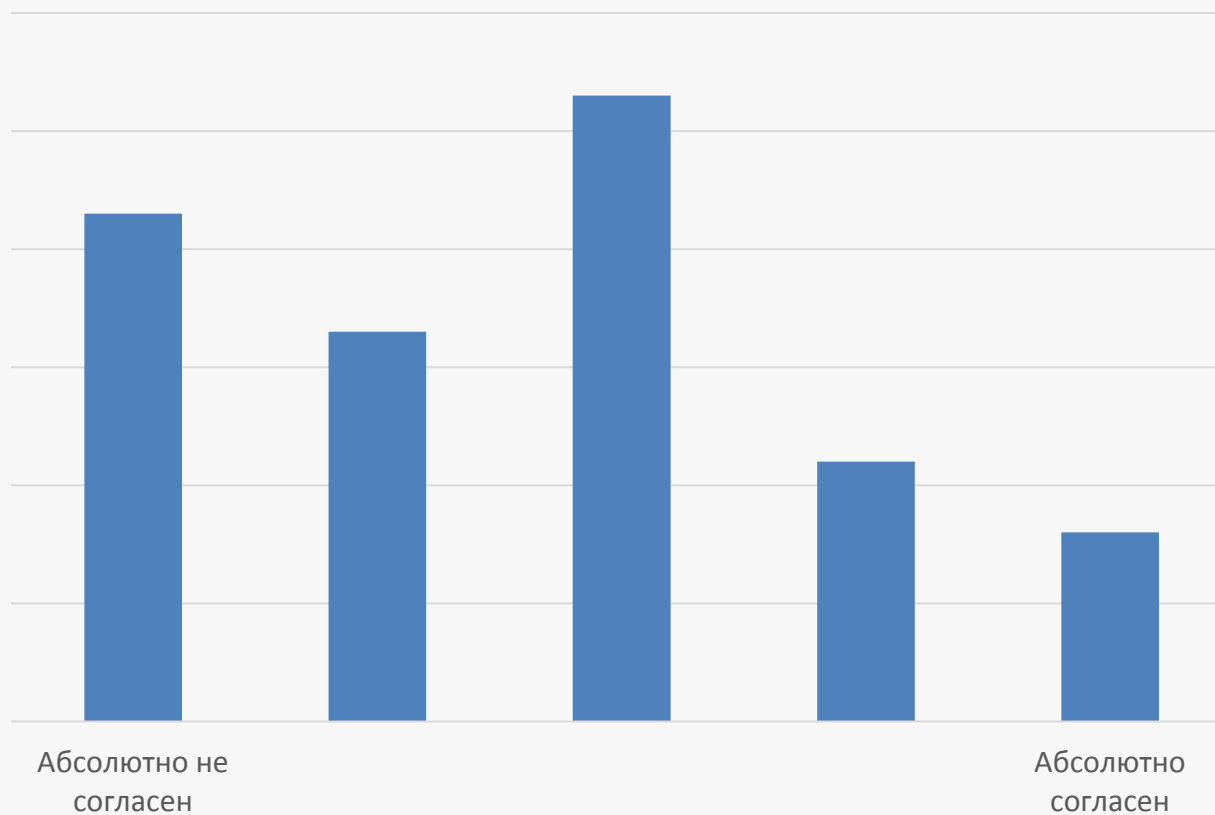
«В Беларуси очень холодно».

Иностранцы



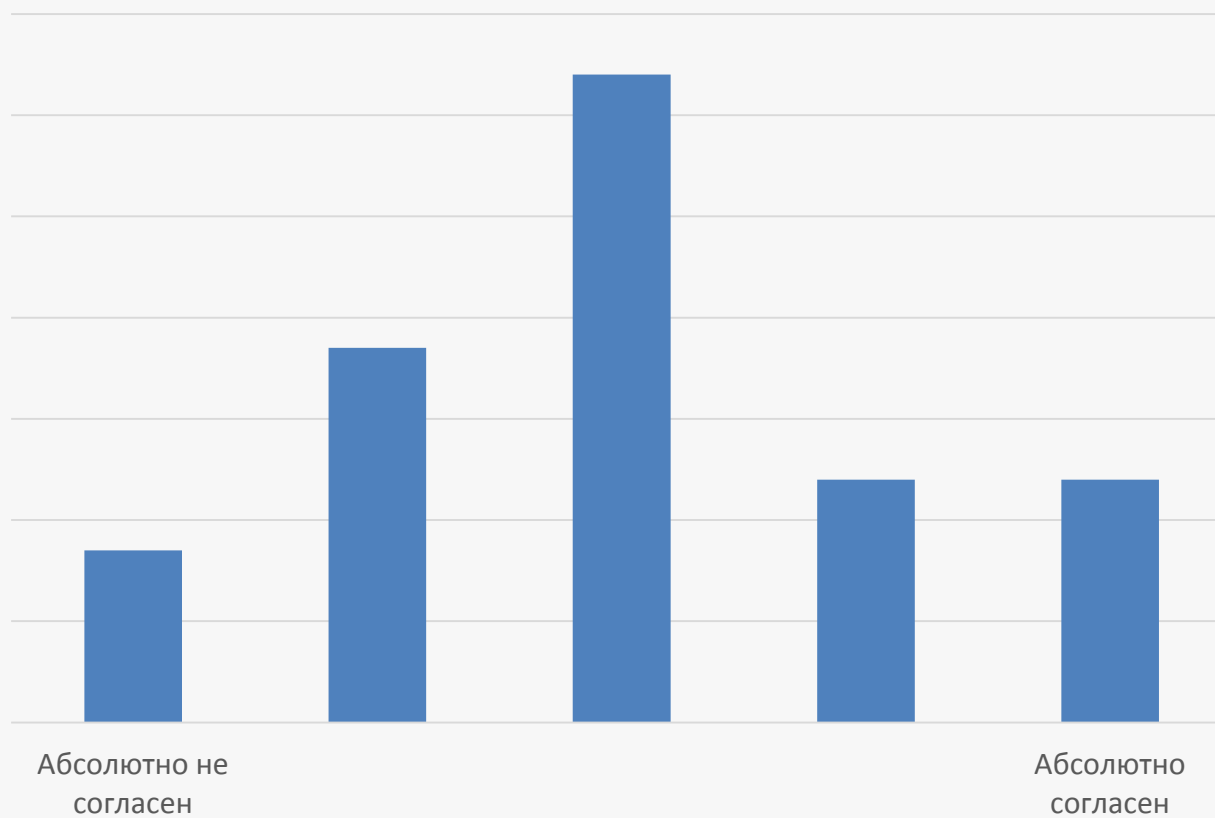
«Беларусь – экзотическая страна».

Иностранцы



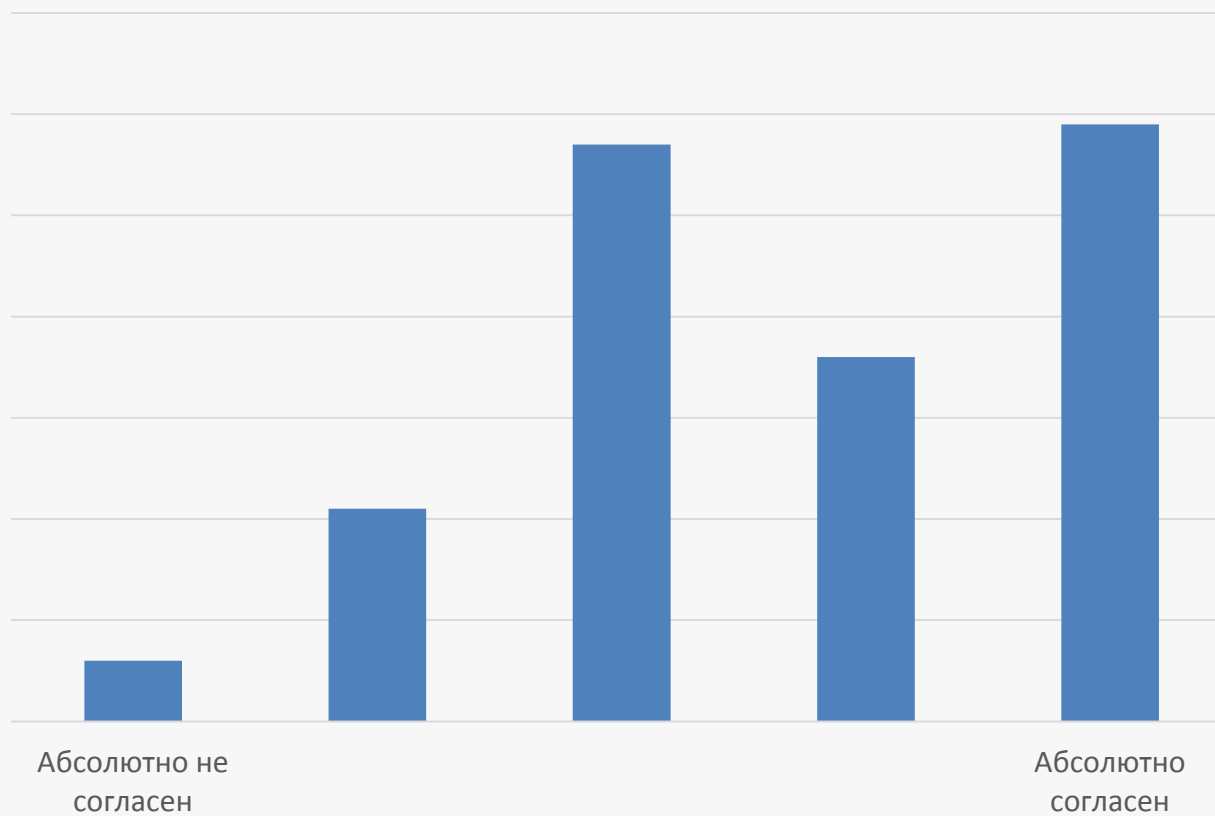
«Беларусь – богатая страна».

Иностранцы



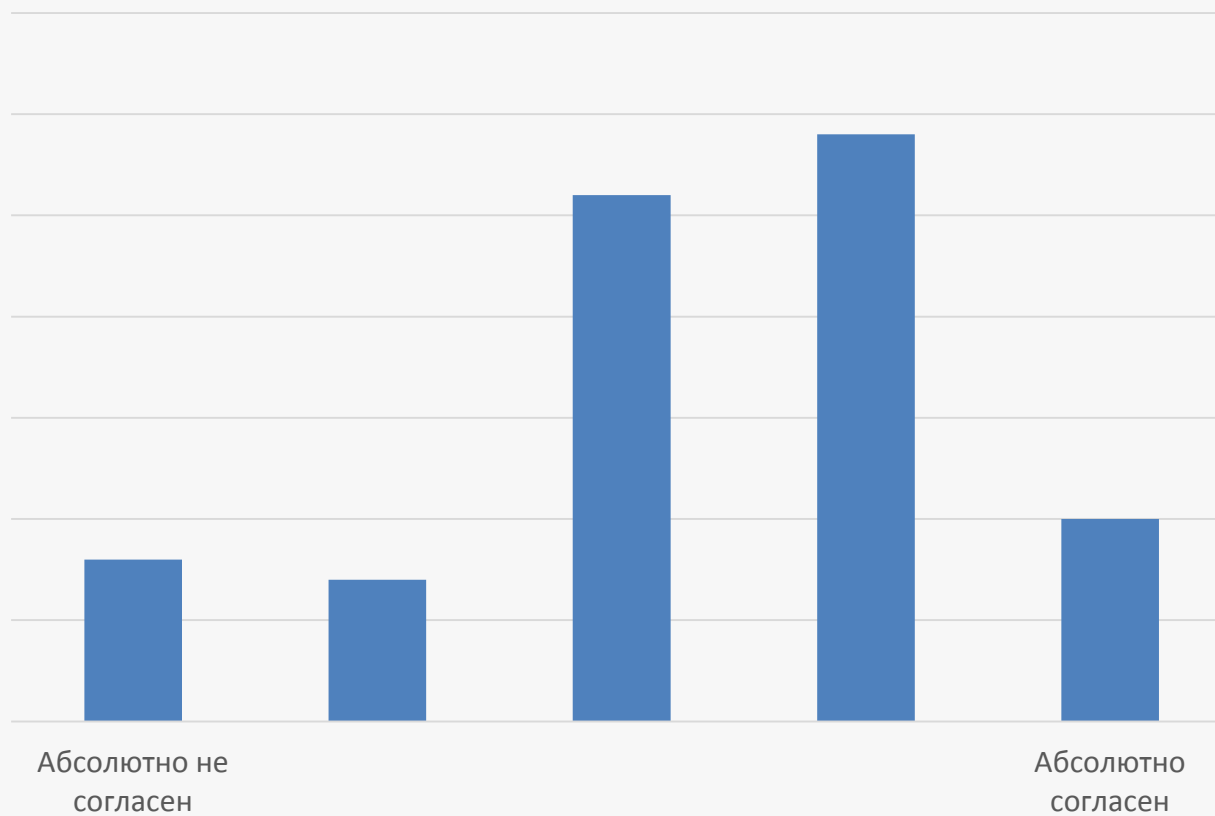
«Беларусь – хорошее место для путешествий».

Иностранцы



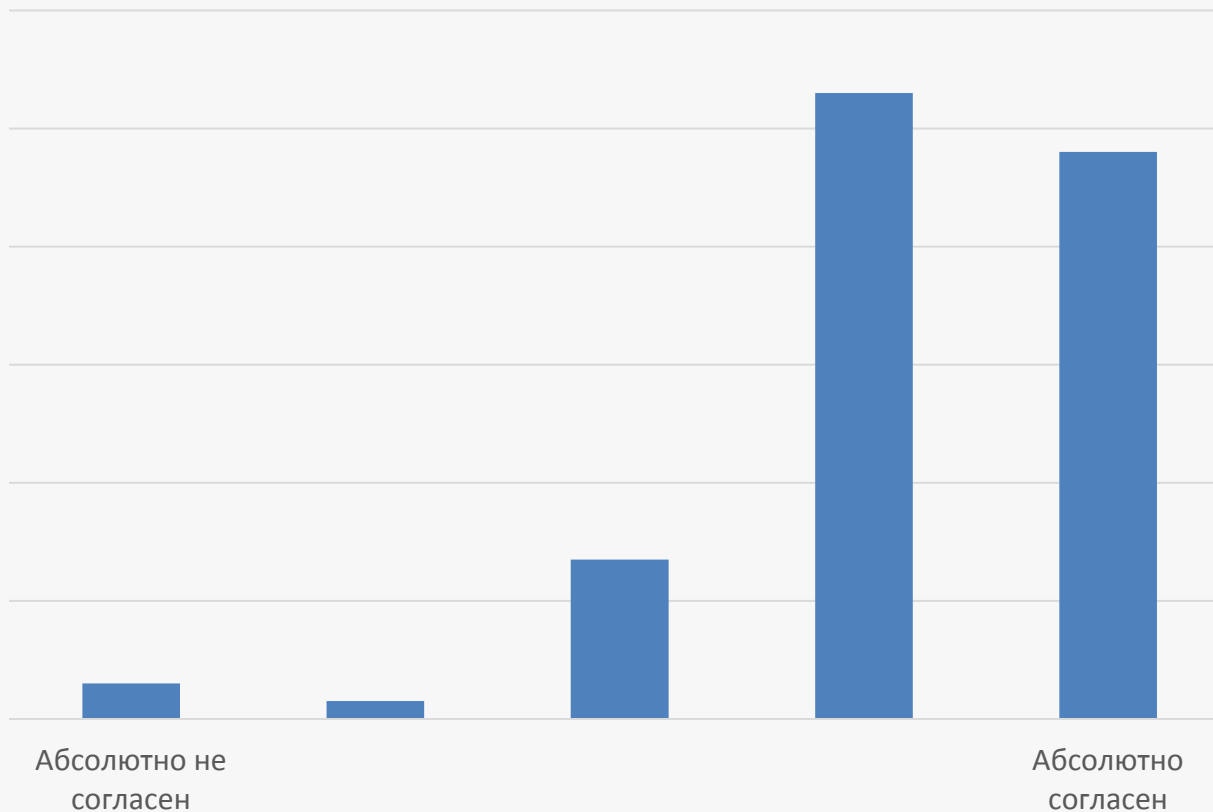
«Беларусь – безопасная страна».

Иностранцы



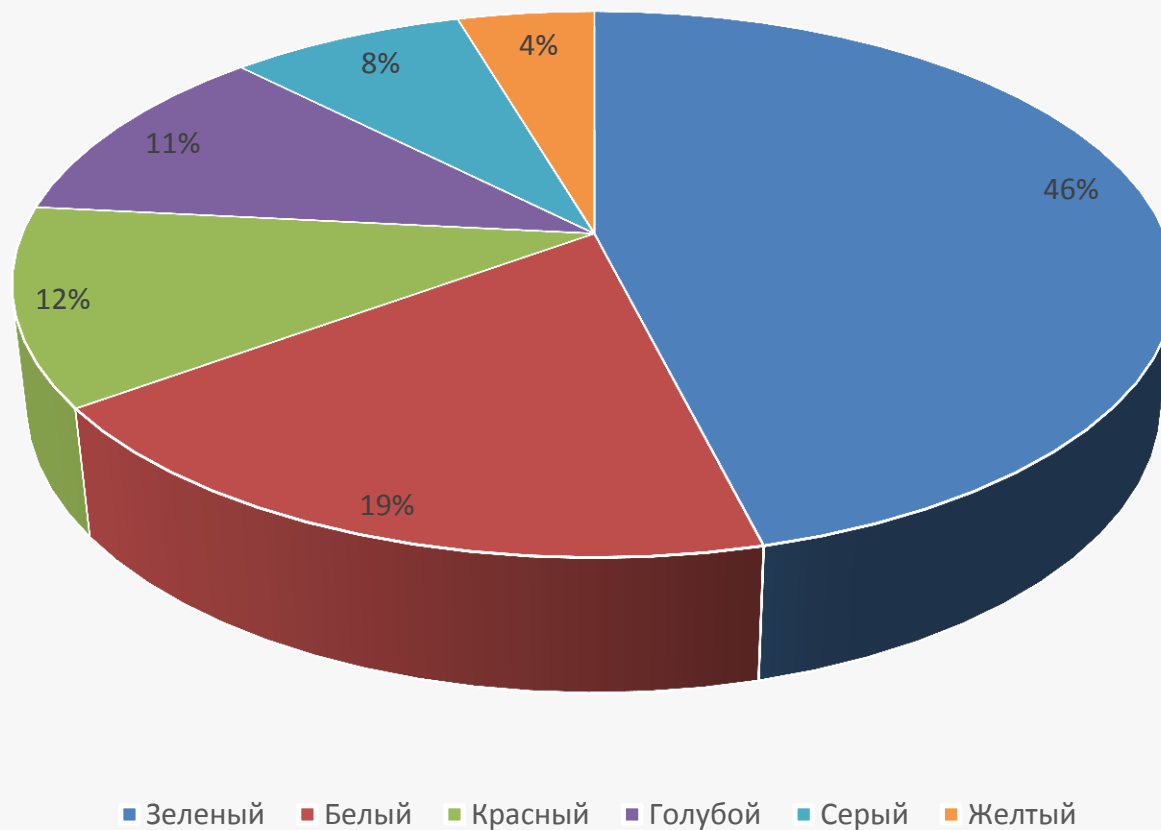
«Беларусь – страна красивой природы».

Иностранцы



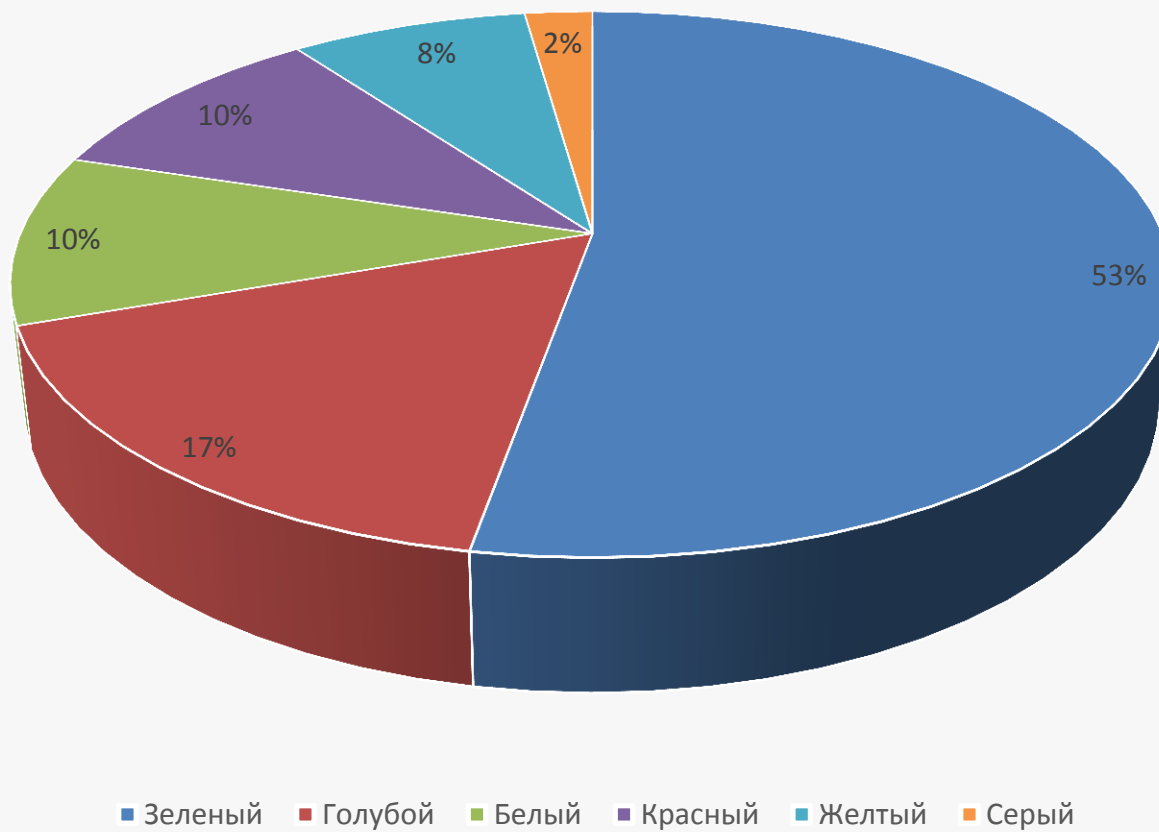
«Если бы Беларусь имела только один цвет, какой бы он был?»

Иностранцы



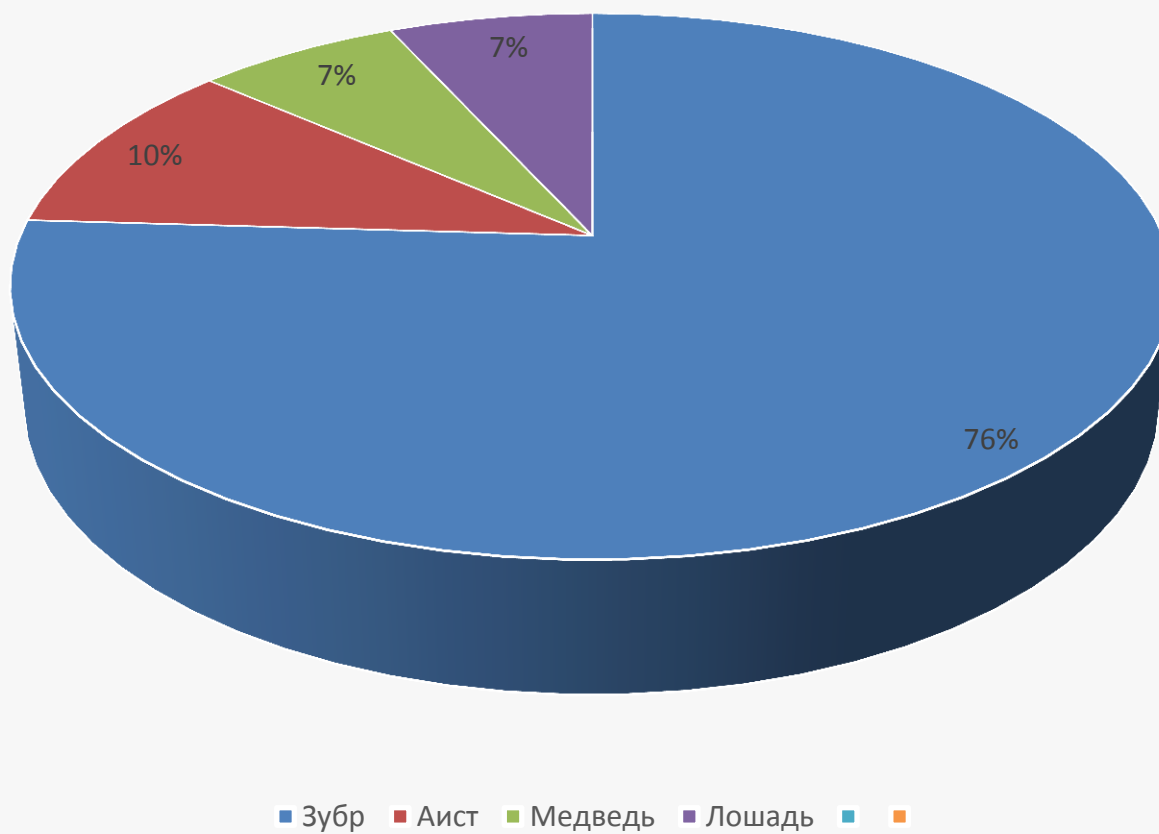
«Если бы Беларусь имела только один цвет, какой бы он был?»

Местные



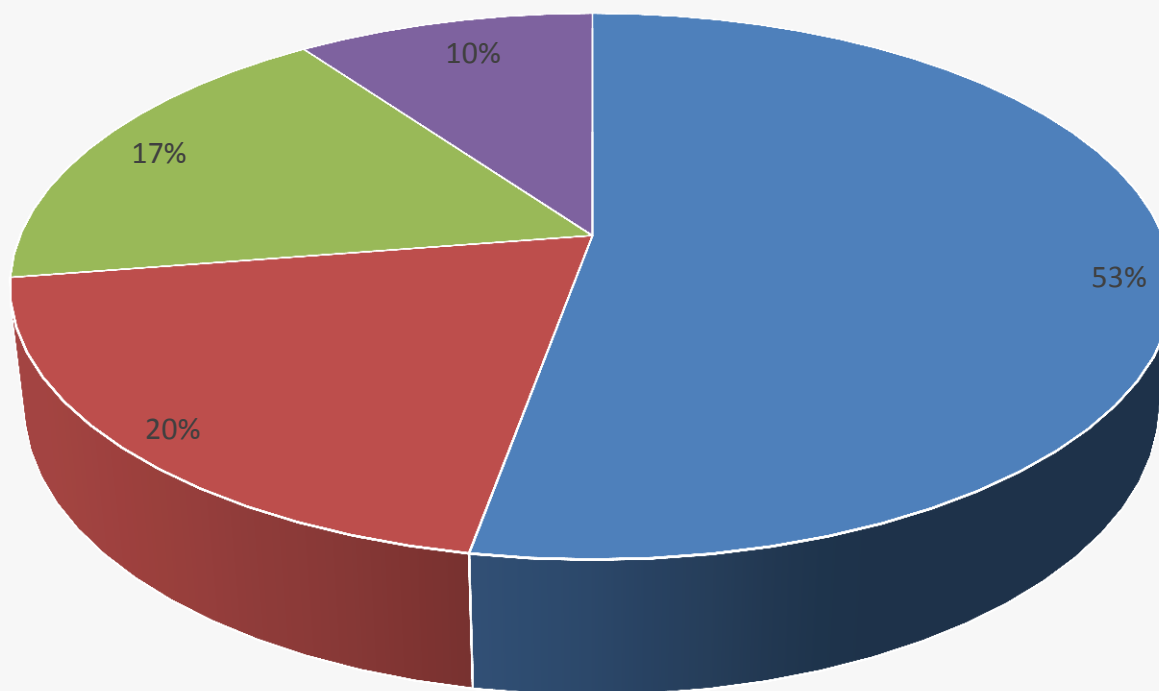
«С каким животным/растением у Вас ассоциируется Беларусь?»

Иностранцы



«С каким животным/растением у Вас ассоциируется Беларусь?»

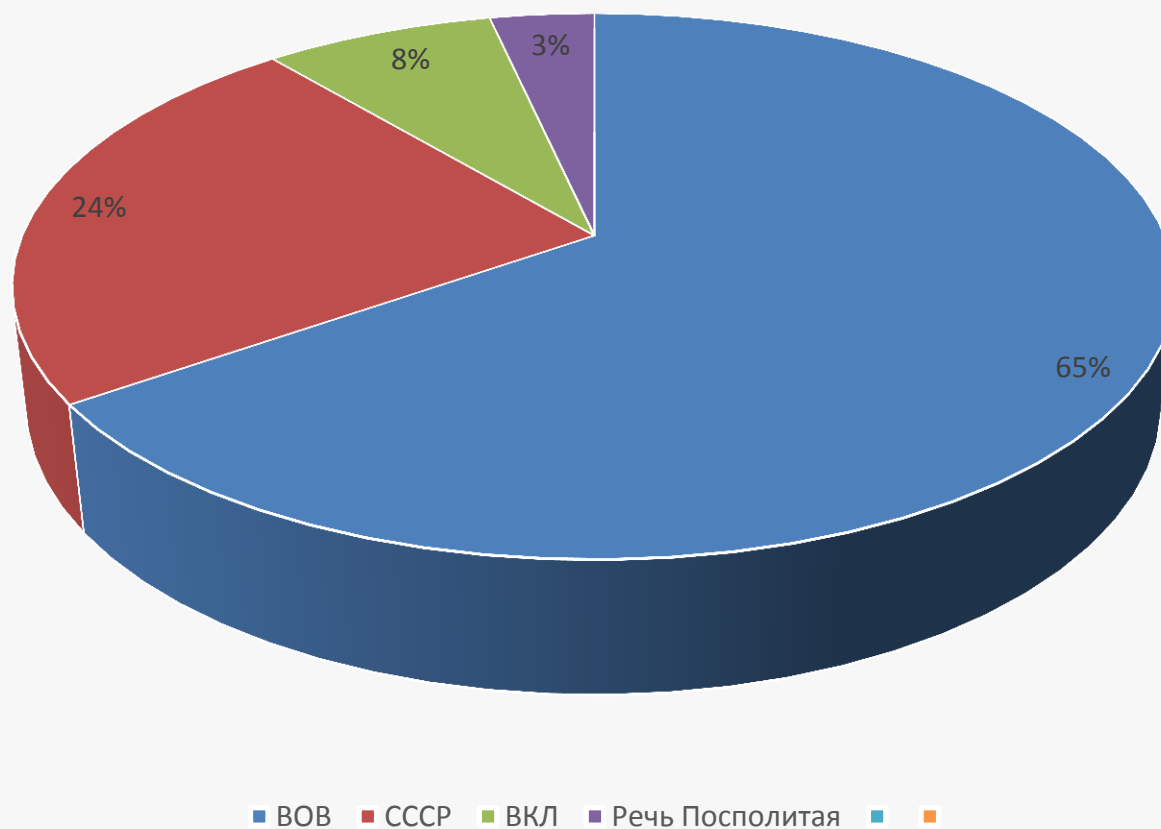
Местные



■ Зубр ■ Аист ■ Медведь ■ Лошадь ■ ■

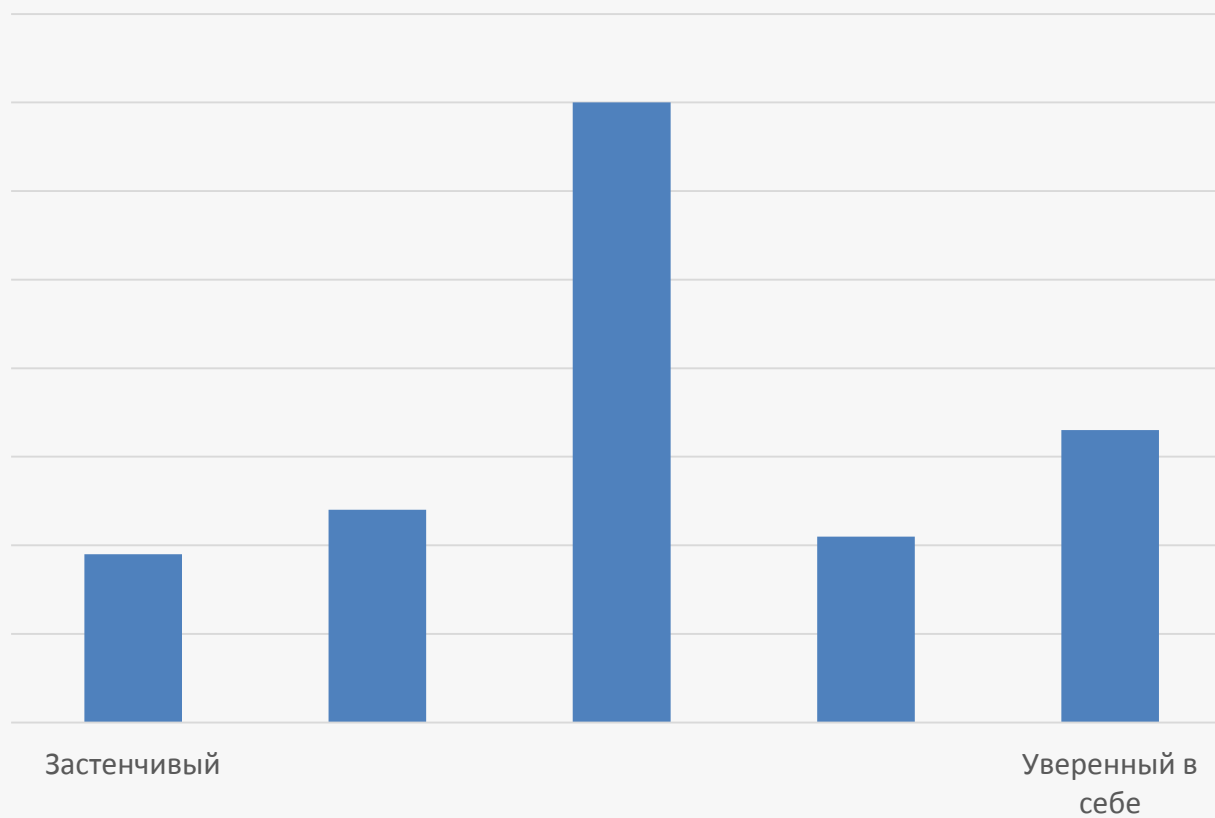
«Как вы думаете, какие исторические события в наибольшей степени повлияли на формирование менталитета белорусов?»

Местные



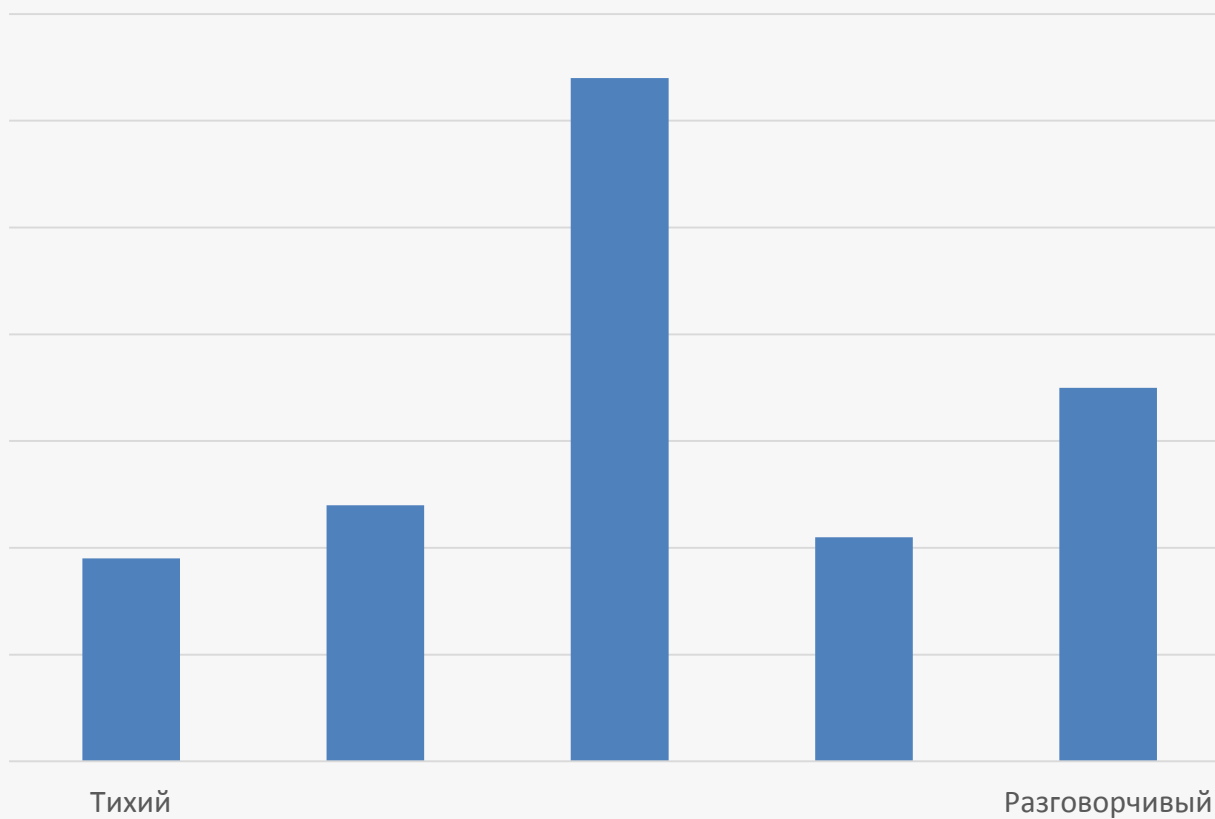
«На мой взгляд белорусский народ....»

Иностранцы



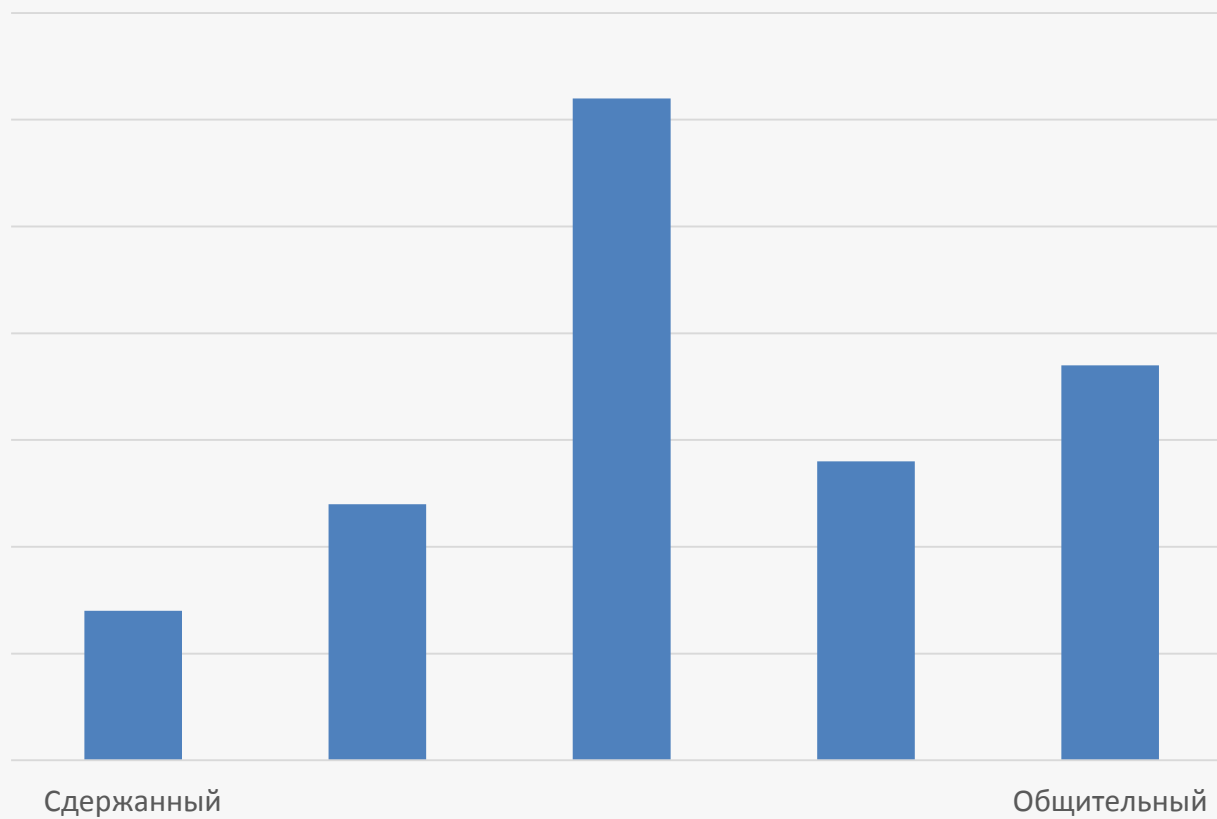
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



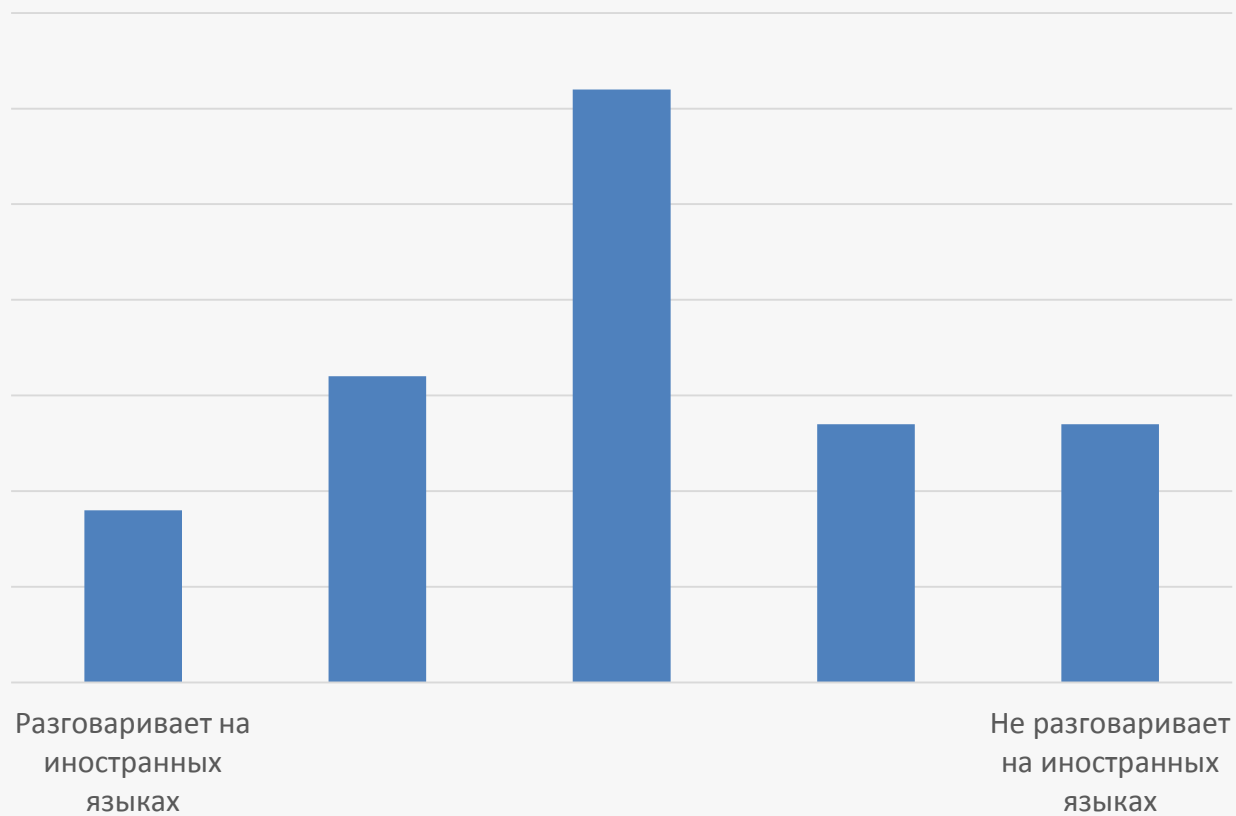
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



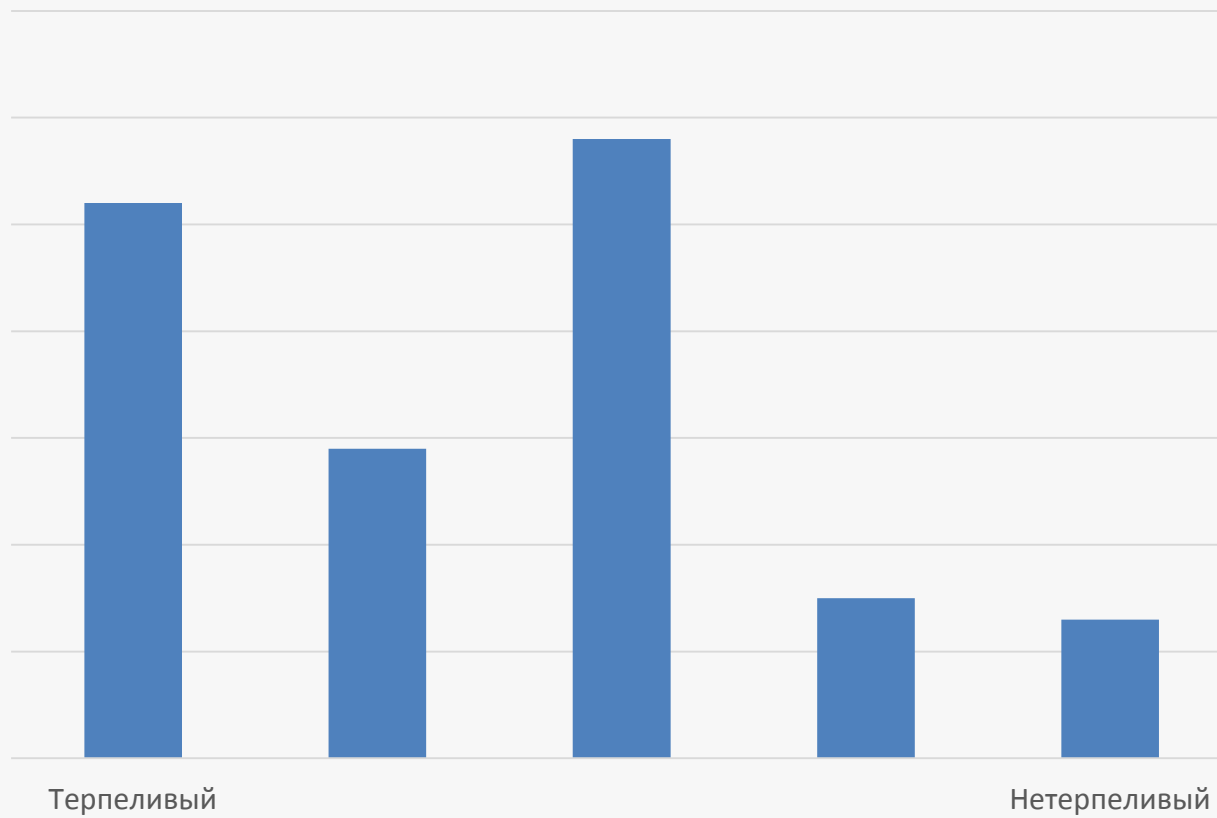
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



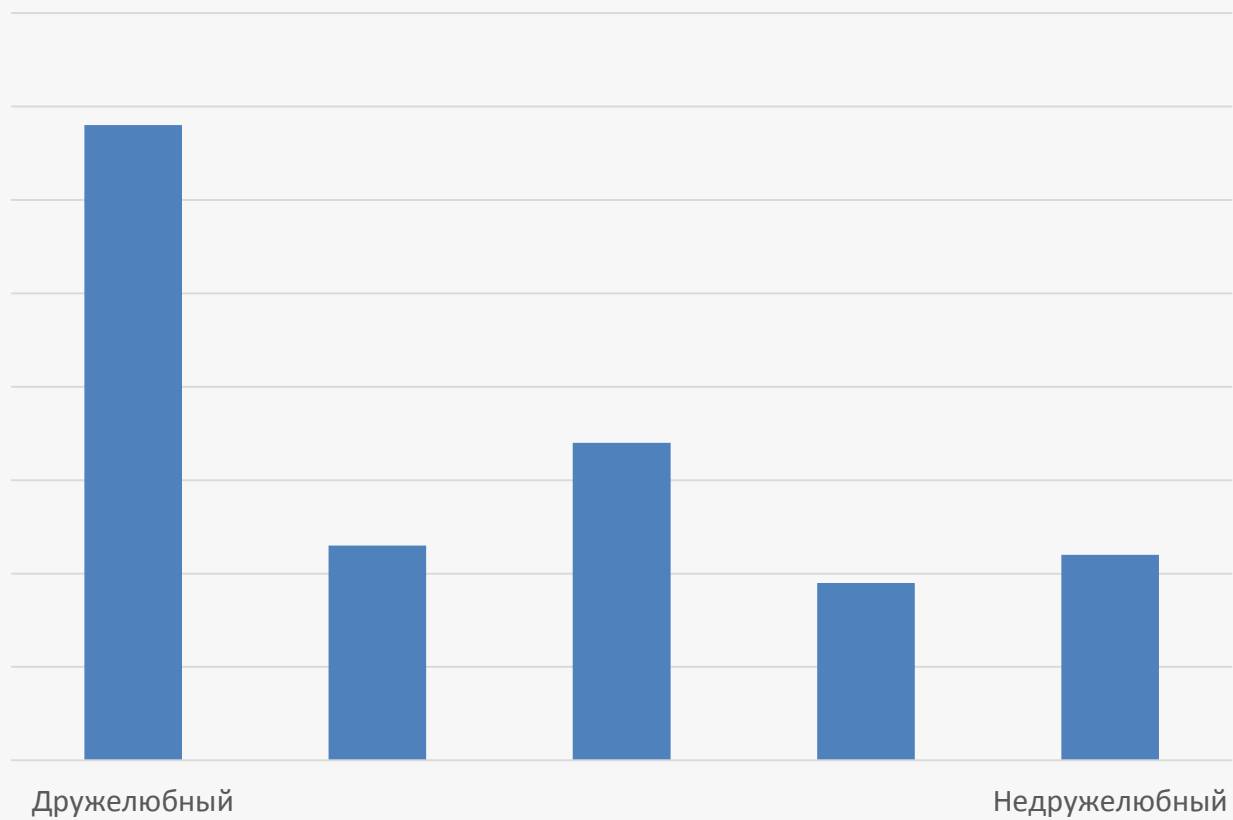
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



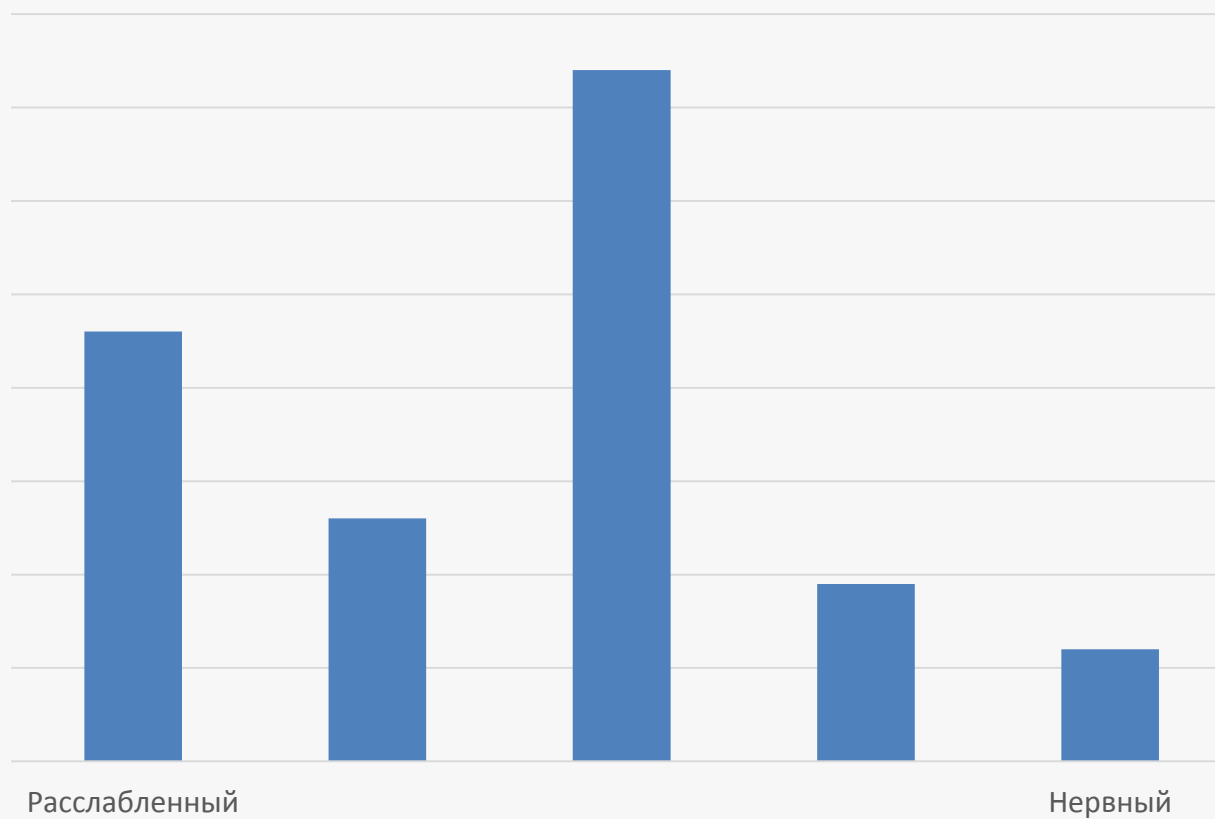
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



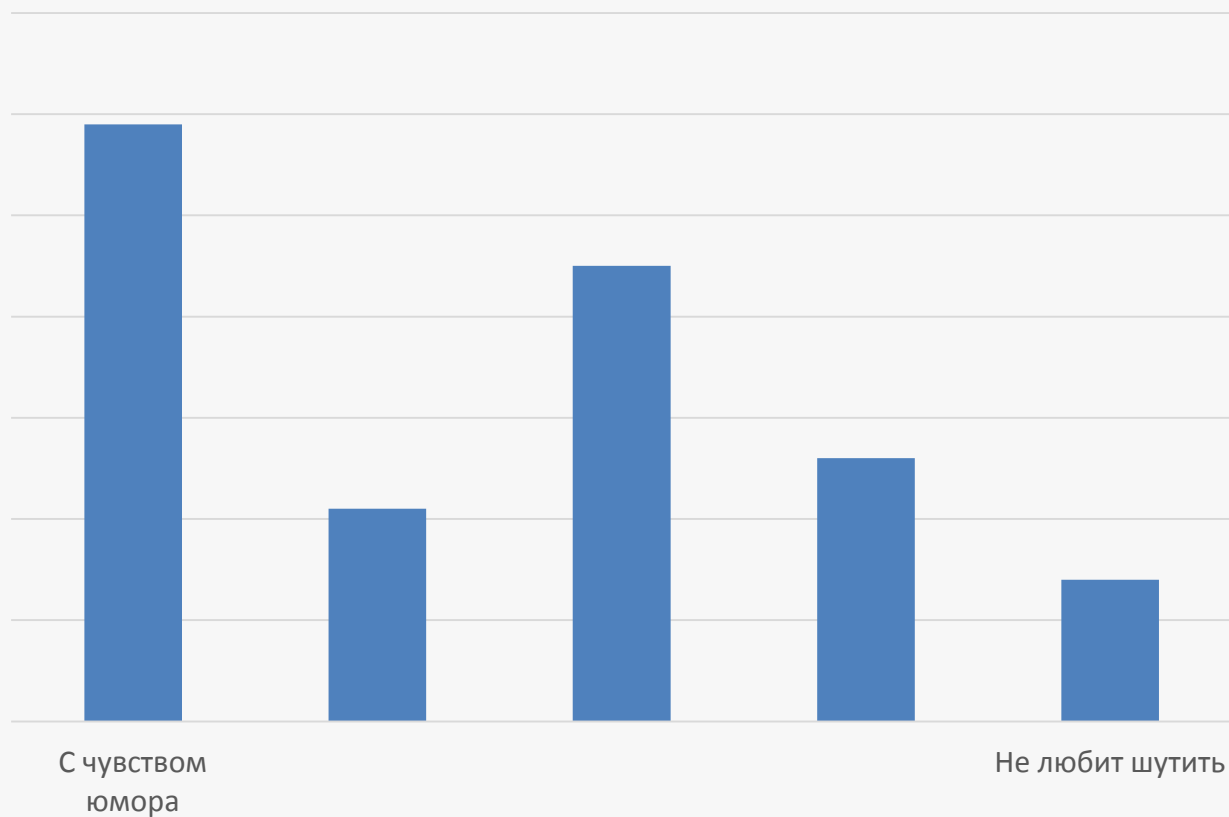
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



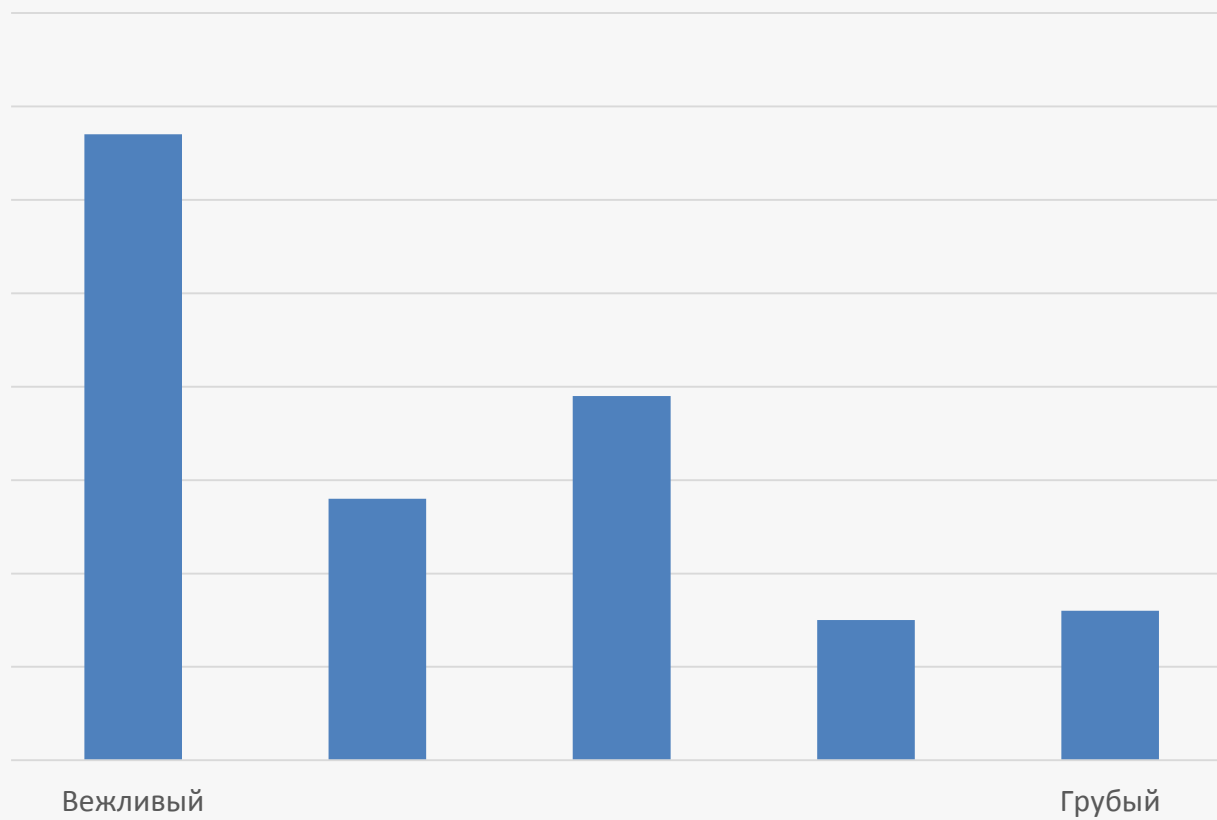
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



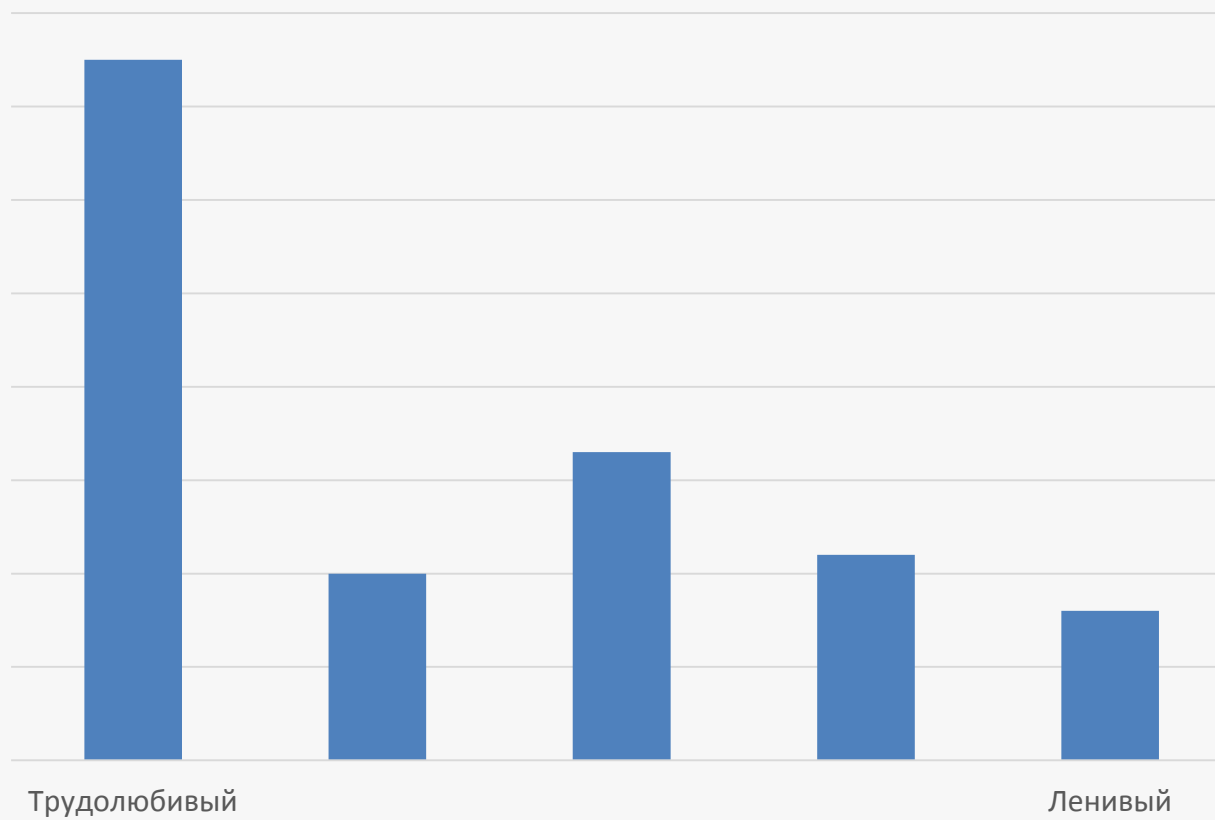
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



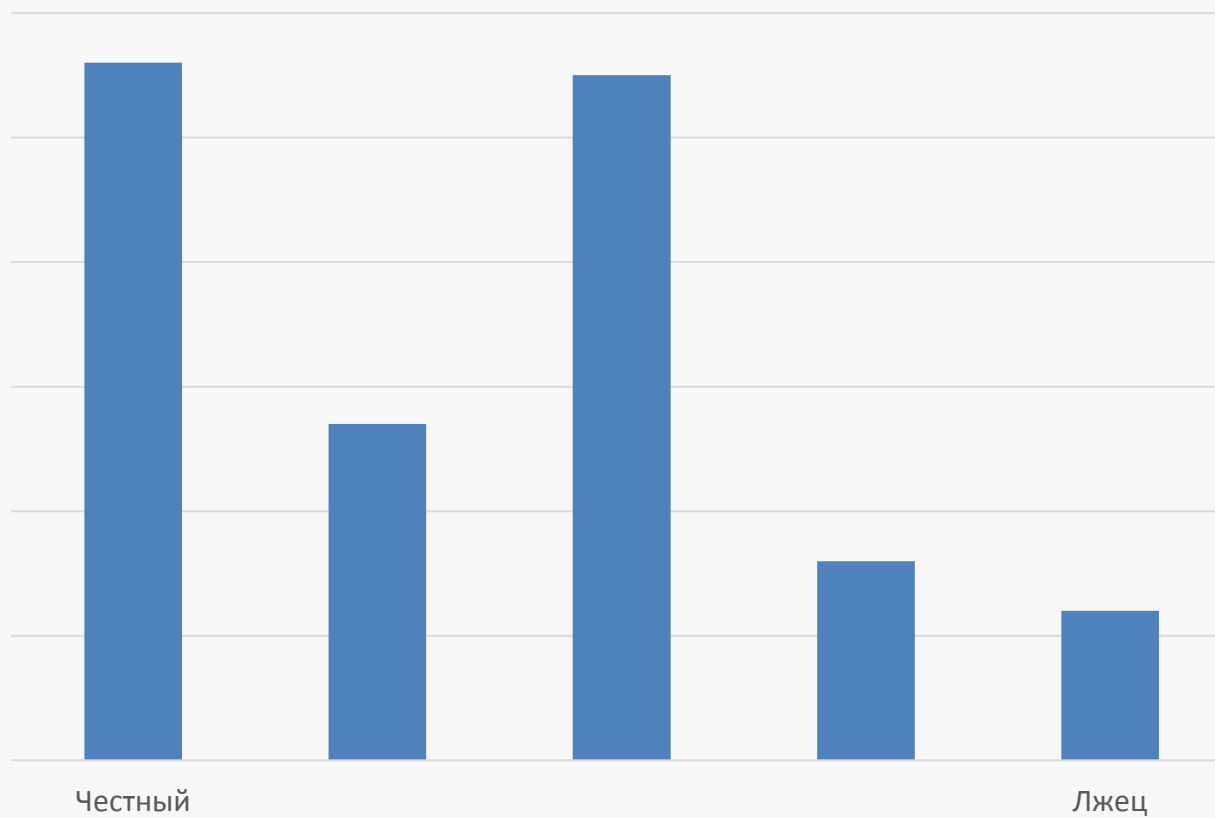
«На мой взгляд белорусский народ»...

Иностранцы



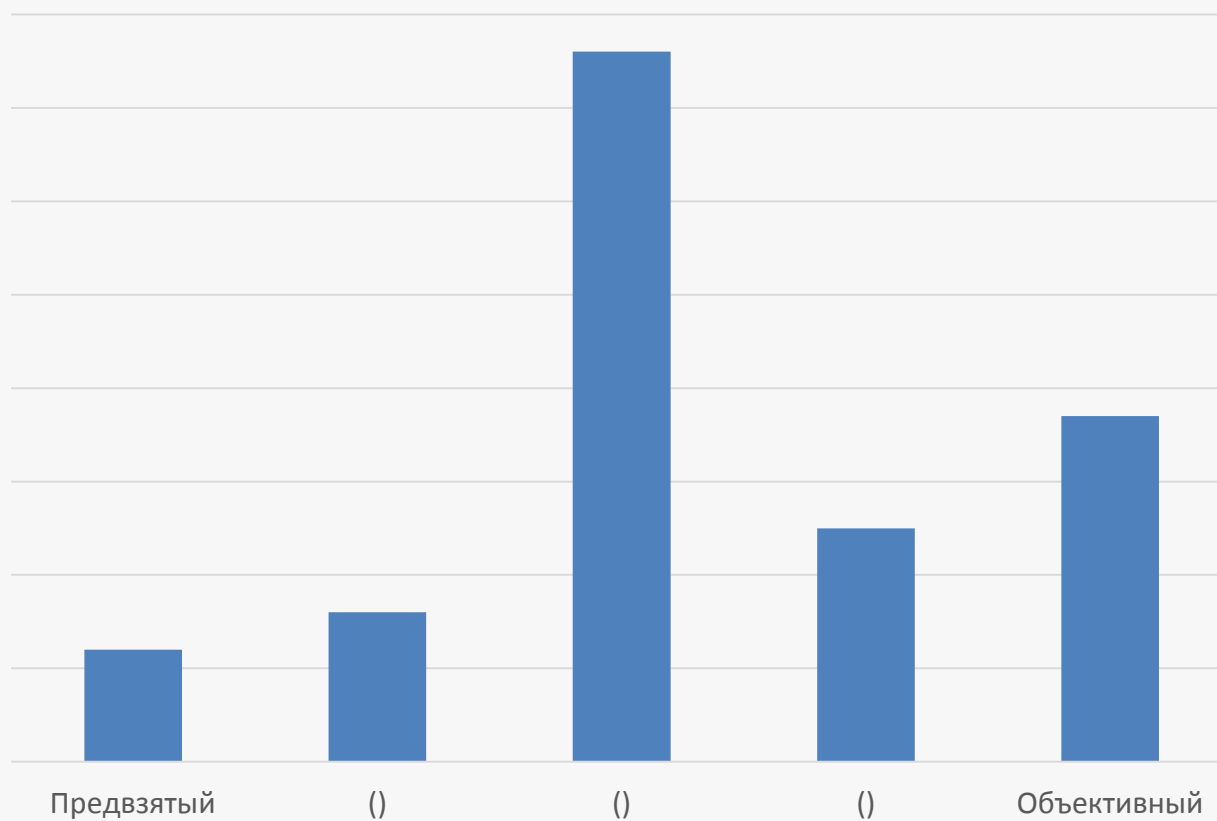
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



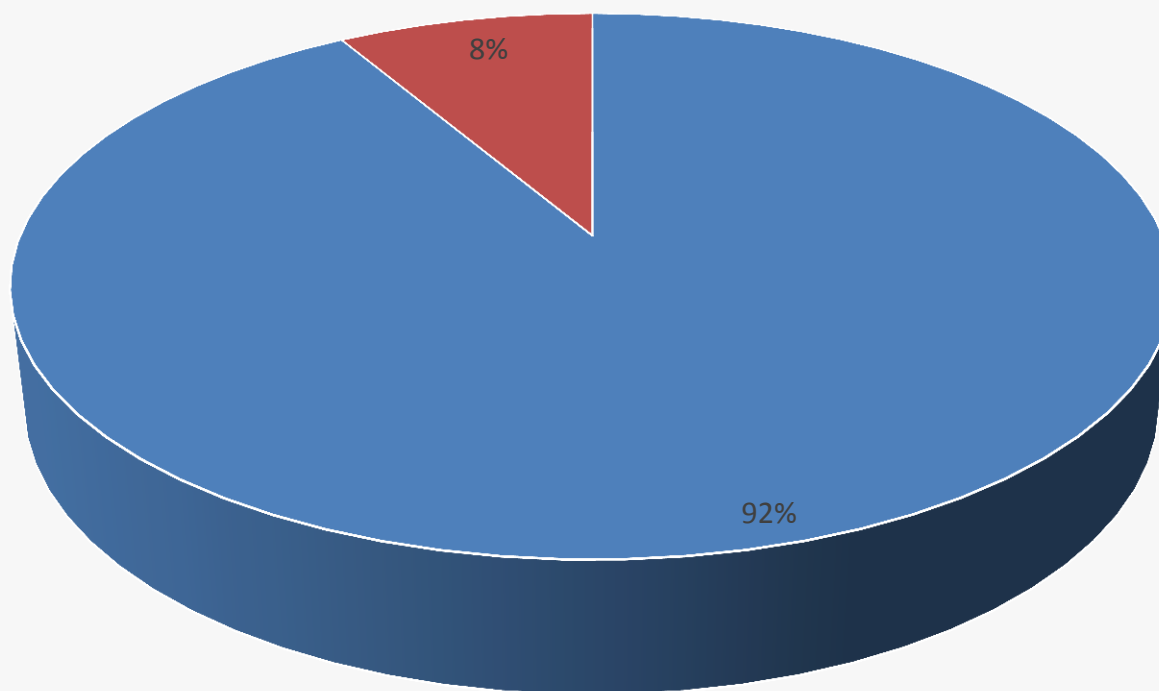
«На мой взгляд белорусский народ...»

Иностранцы



«Хотели бы вы иметь друга из Беларуси?»

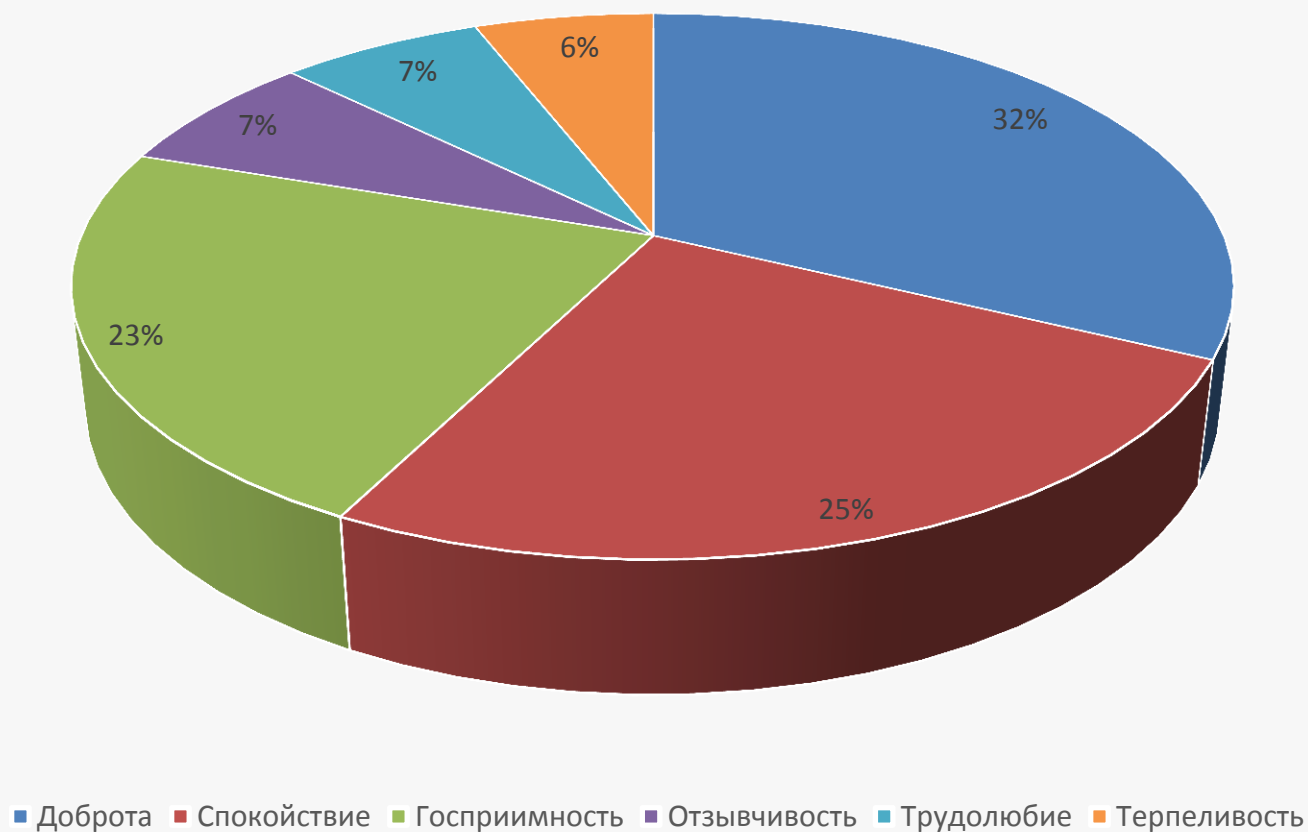
Иностранцы



■ Да ■ Нет

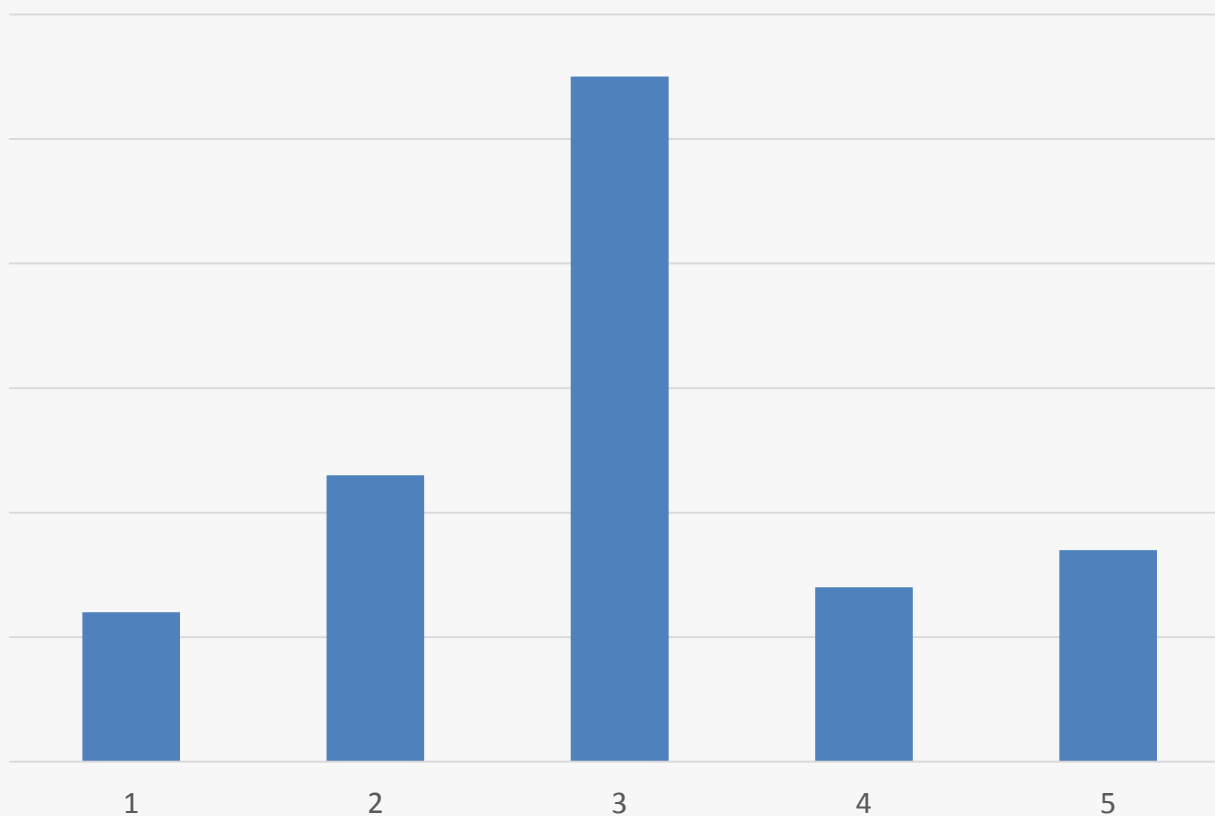
«Назовите черты белорусского народа, которые вам больше всего нравятся?»»

Местные



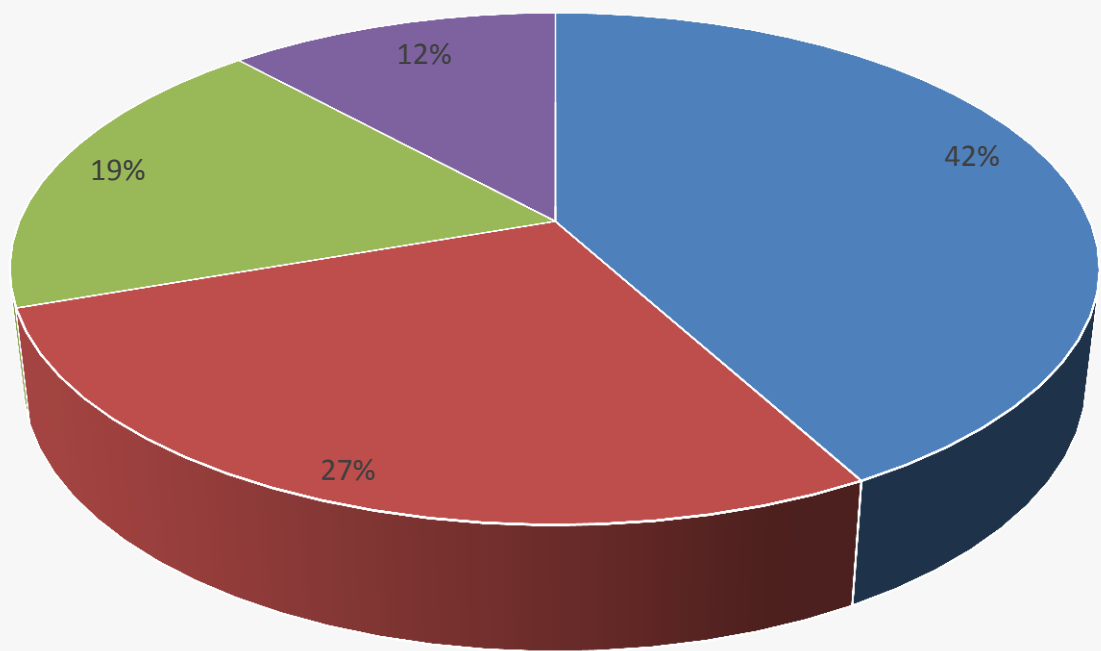
«Как вы думаете, хорошо ли вы знаете Беларусь?» (оцените по шкале от 1 до 5)

Иностранцы



«Как вы думаете, Беларусь достаточно узнаваема за рубежом?»

Местные



■ Узнаваема, но как часть России

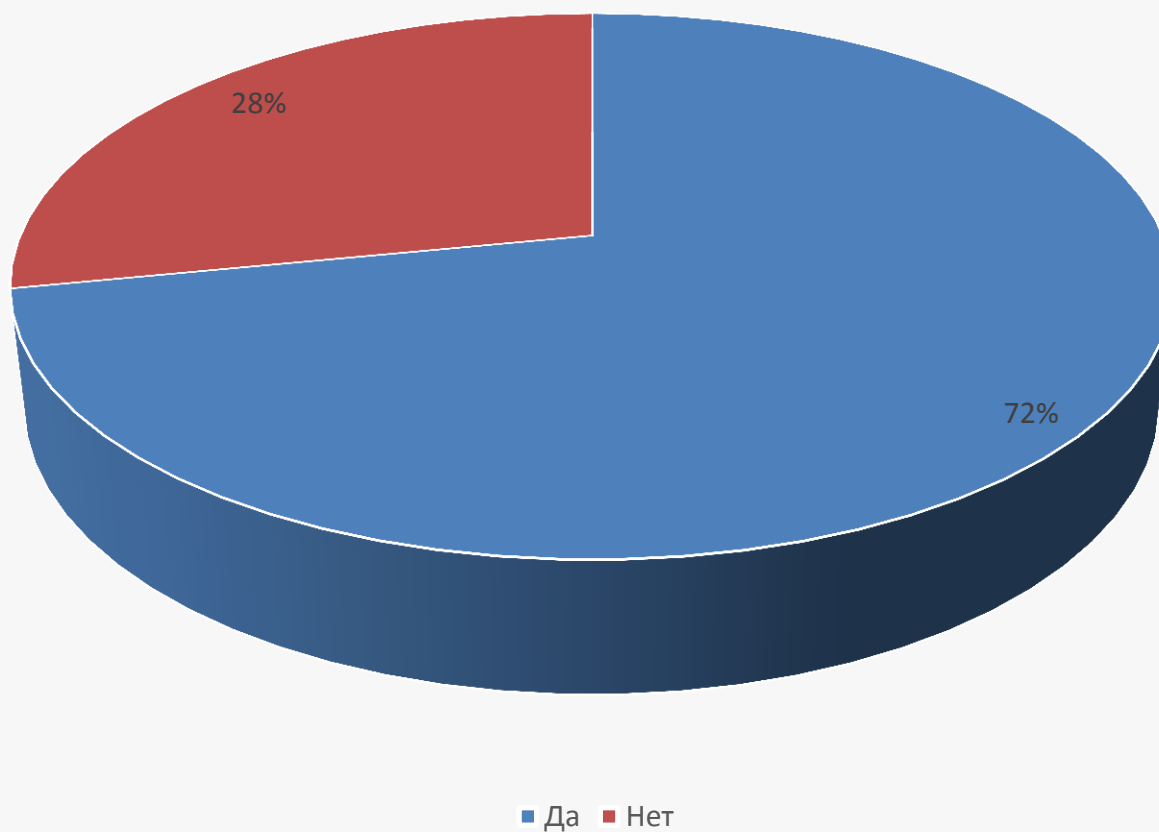
■ Думаю, как минимум столицу назовут

■ Да, конечно

■ Нет, никто ничего не знает о Беларуси

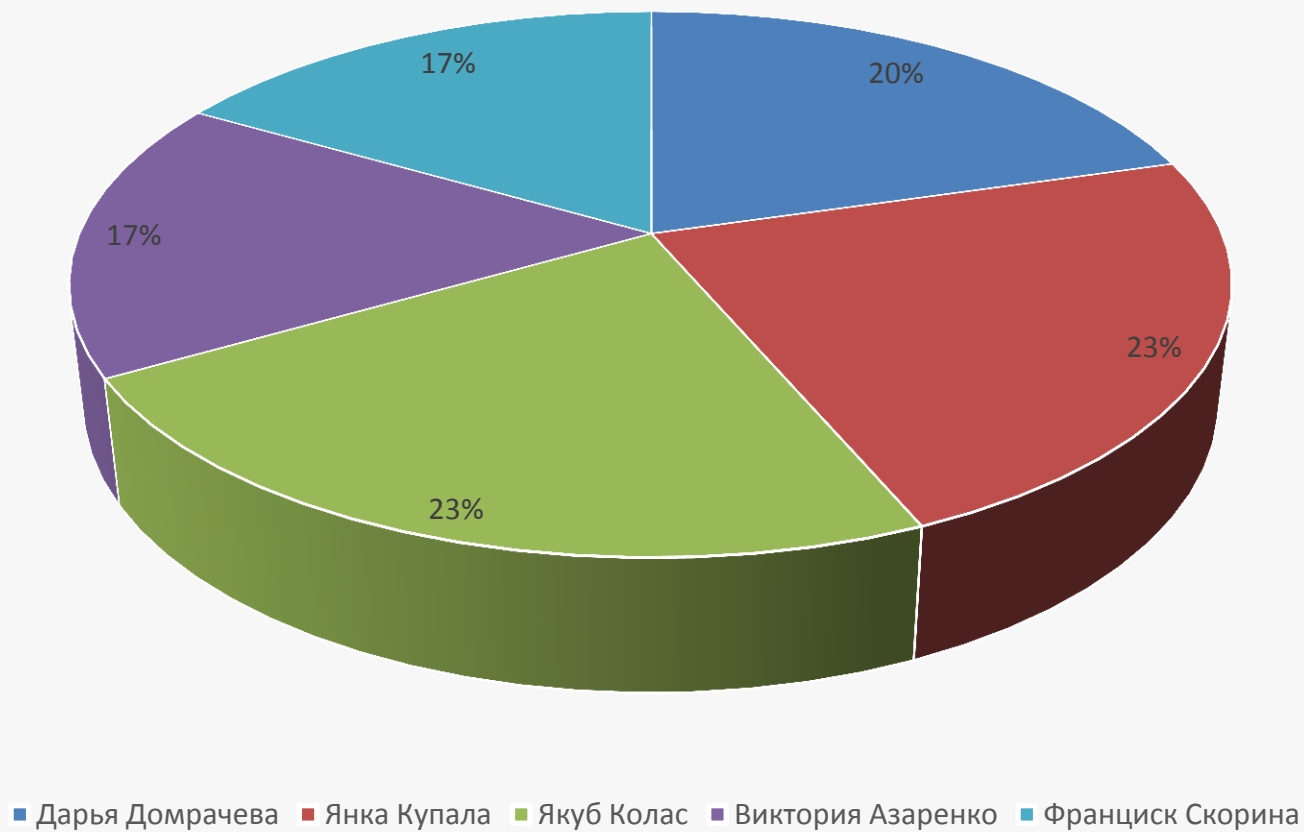
«Это карта Европы. Сможете ли Вы отметить на ней Беларусь?»

Иностранцы



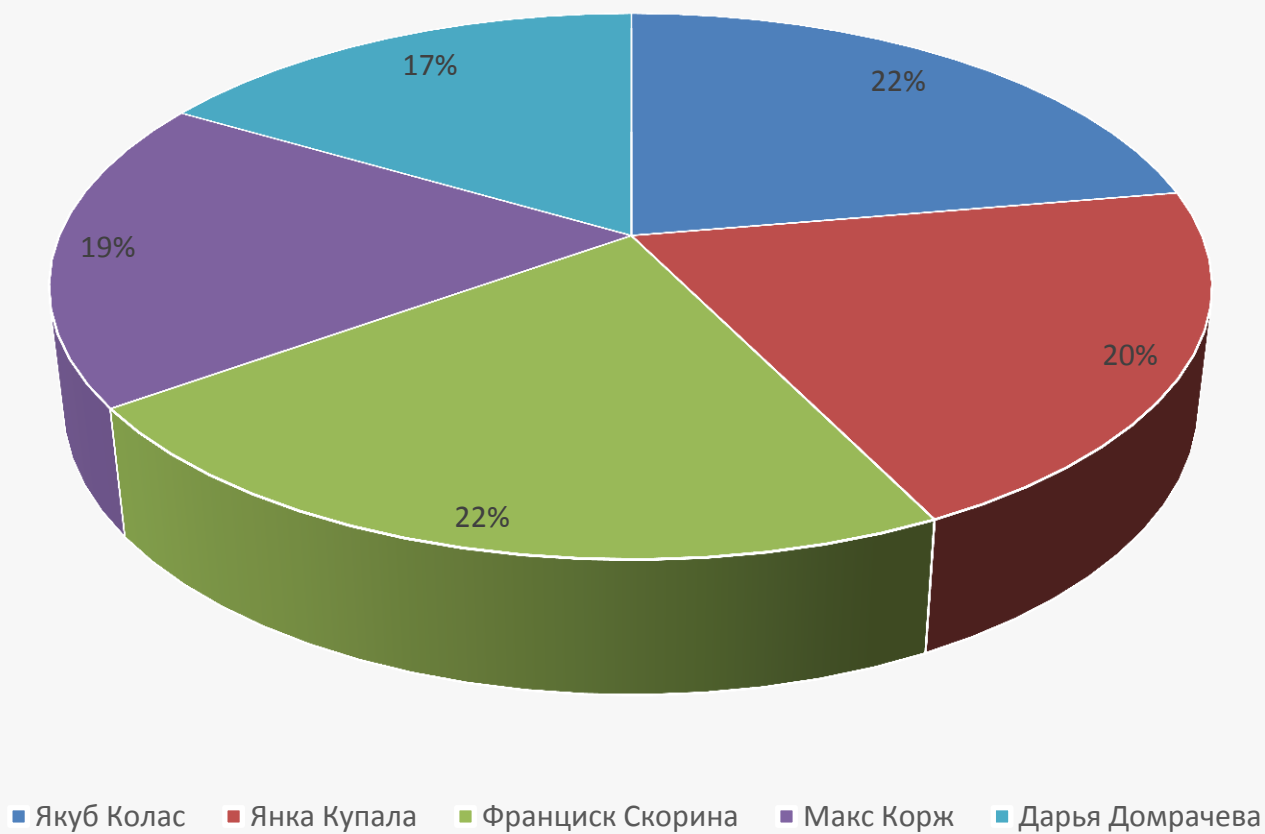
«Каких знаменитых людей из Беларуси вы знаете?»

Иностранцы



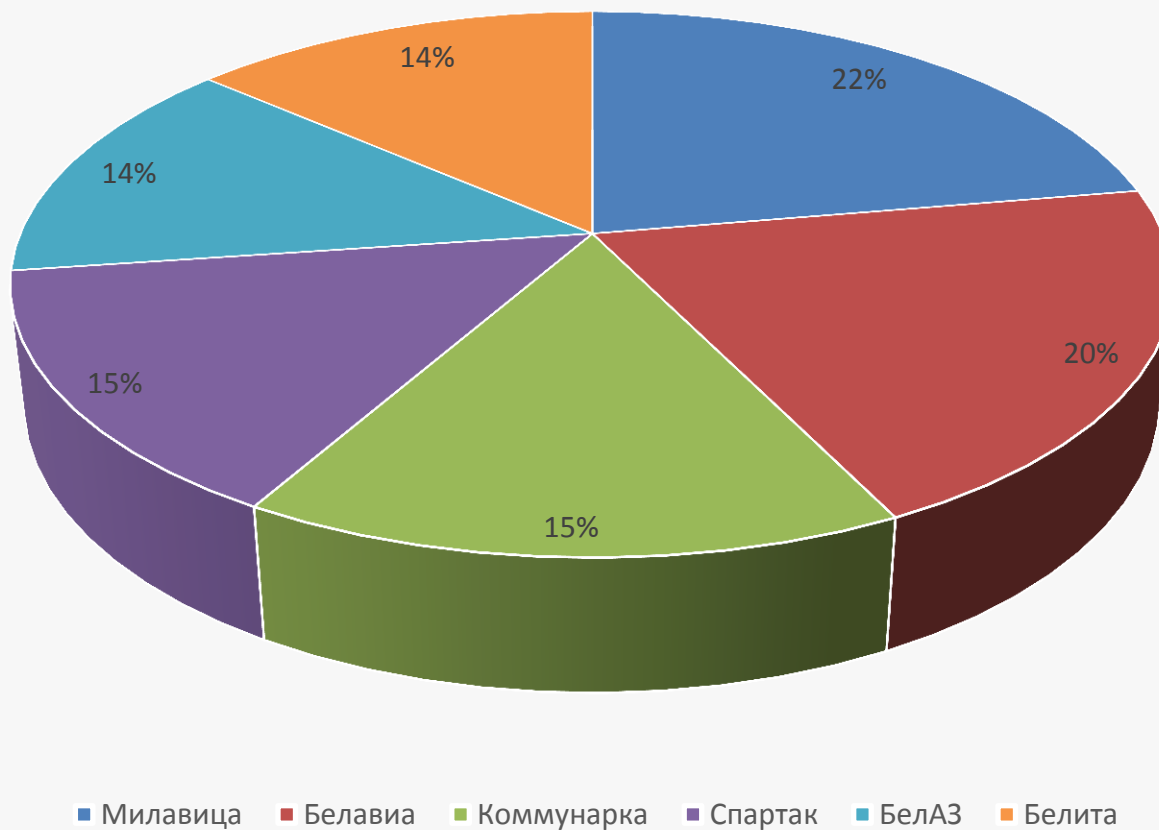
«Каких знаменитых людей из Беларуси вы знаете?»

Иностранцы



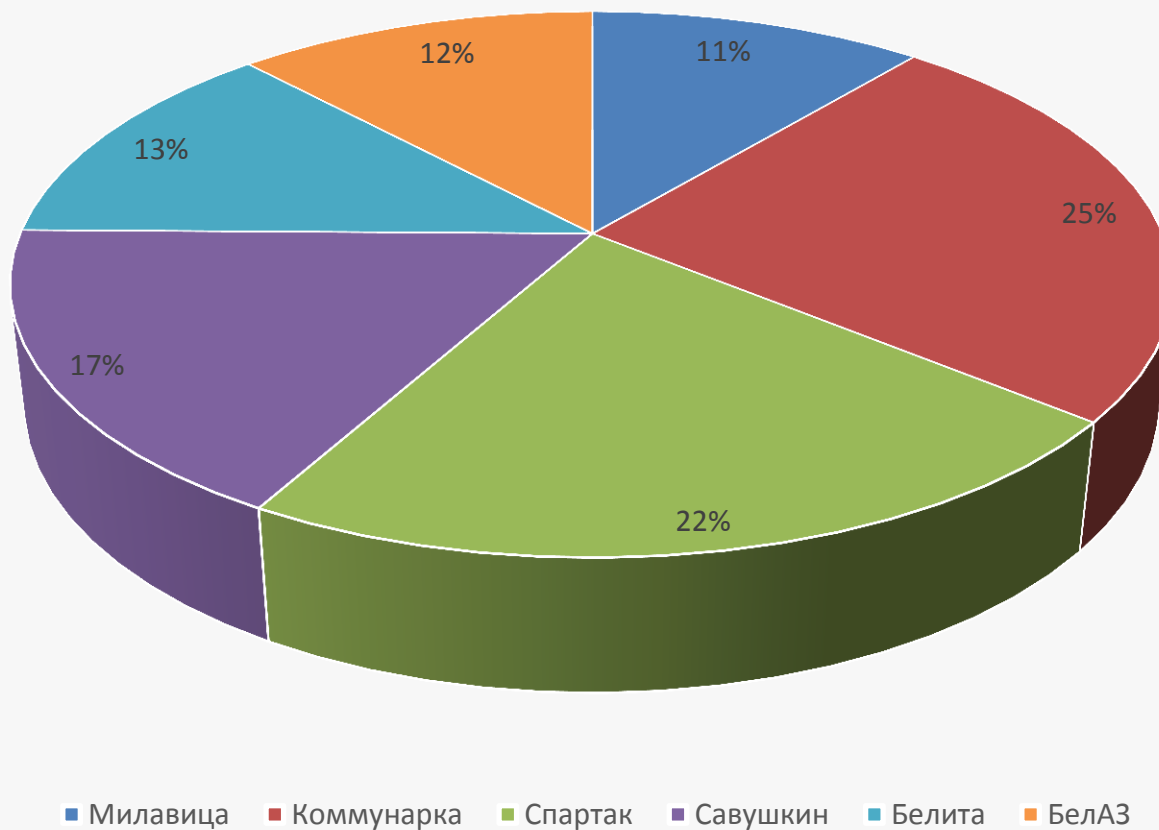
«Какие знаменитые белорусские компании/ бренды Вы знаете?»

Иностранцы



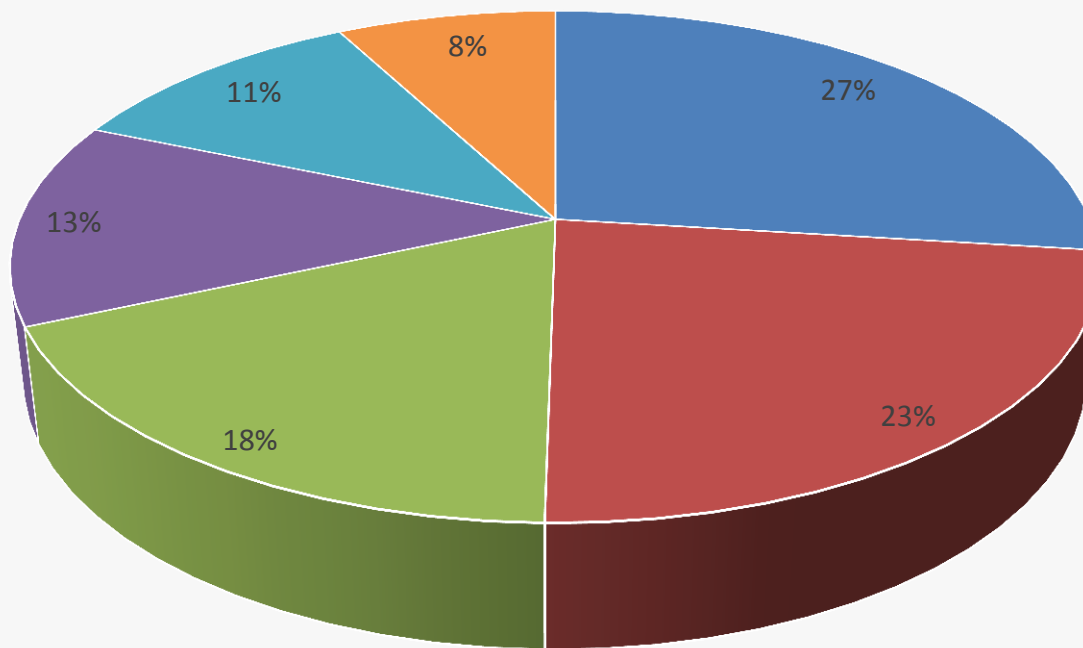
«Какие знаменитые белорусские компании/ бренды Вы знаете?»

Местные



«Какие знаменитые места/достопримечательности Беларуси Вы знаете?»

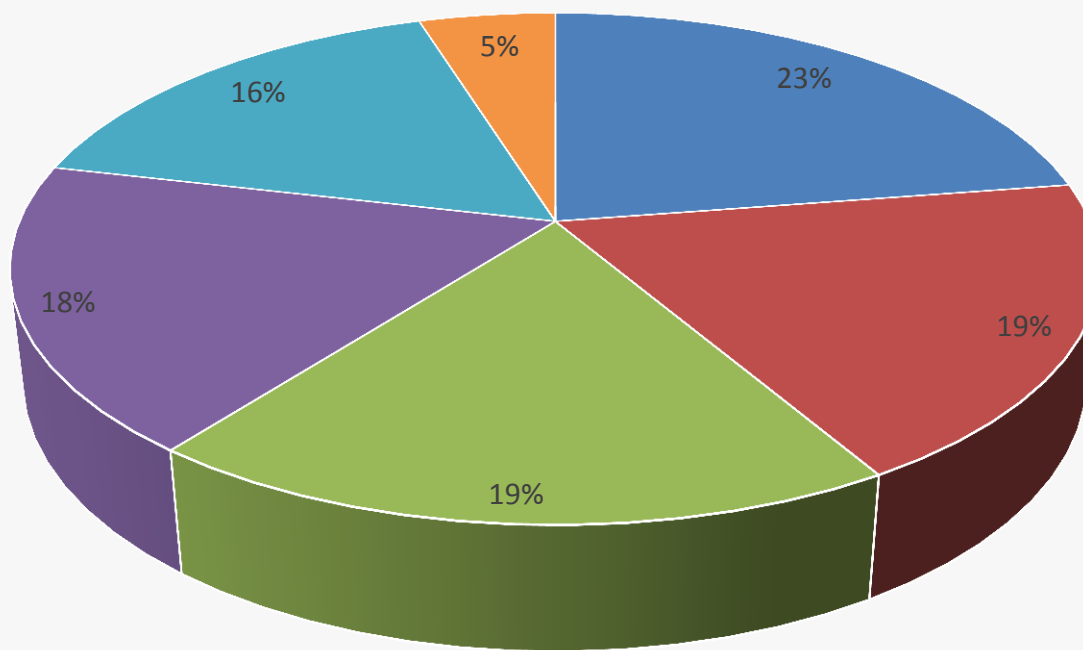
Иностранцы



- Беловежская пуца
- Мирский замок
- Брестская крепость
- Национальная библиотека
- Хатынь
- Несвижский замок

«Какие знаменитые места/достопримечательности Беларуси Вы знаете?»

Местные



■ Мирский замок

■ Беловежская пуца

■ Национальная библиотека

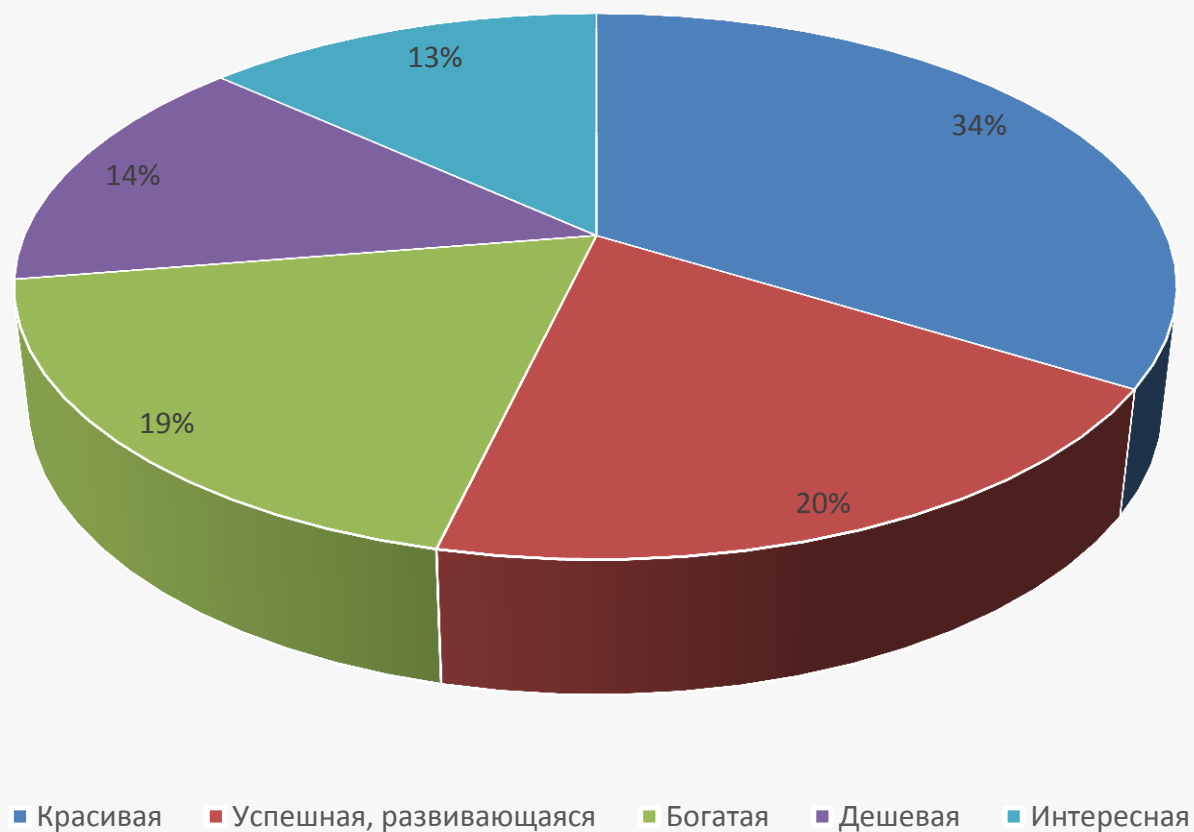
■ Несвижский замок

■ Брестская крепость

■ Хатынь

«Если бы у вас была возможность немного помечтать, как бы вы хотели, чтобы иностранцы описывали Беларусь через 5 лет?»»

Местные



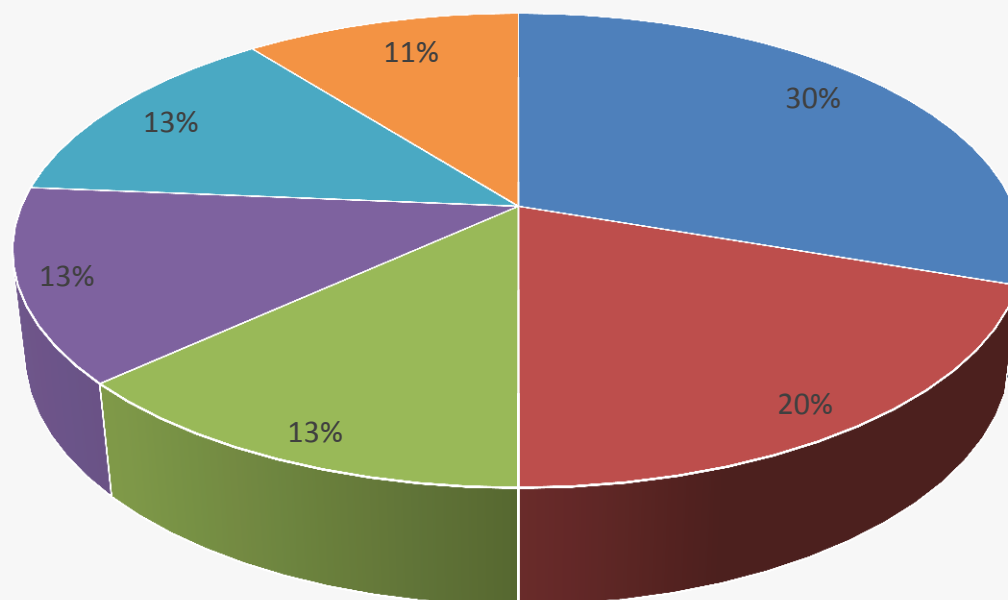
«Укажите сильные, на Ваш взгляд, стороны Беларуси как туристической дестинации»

Местные



«Продолжите предложение "Иностранец должен приехать в Беларусь, потому что...»

Местные



- Здесь красиво
- Это уникальное место
- Он изменит свое мнение о Беларуси
- Здесь чисто
- Это новое место, где он не был
- Здесь гостеприимные люди

Контактная информация

Отдел маркетинга
Национального агентства по туризму
+37517 328 50 19
info@belarustourism.by